



## **Beleidsplan 2019 - 2020**

12 november 2019

Gentse Studentenraad

E [info@gentsestudentenraad.be](mailto:info@gentsestudentenraad.be)

T 09 264 70 88

Studentenhuis De Thermanal  
Hoveniersberg 24, 9000 Gent

[www.gentsestudentenraad.be](http://www.gentsestudentenraad.be)



# Inhoudsopgave

<b>Samenstelling Gentse Studentenraad</b>	<b>7</b>
Dagelijks bestuur	7
Beleidsverantwoordelijken	7
Medewerkers	7
<b>Visie en Algemeen Beleid</b>	<b>9</b>
Participatiebeleid	10
Financieel beleid	10
Financieel reglement en Werkgroep begroting	11
Projecten	12
Algemeen beleid	12
Projecten	12
Heropwaardering Thermanal	14
Beleidsverantwoordelijken	14
Herzien van statuten en reglementen	14
Indexeren en herevalueren standpunten	15
Tuchtreglement der studenten	15
Stuver- Wiki	15
<b>Onderwijs</b>	<b>16</b>
Vernieuwing onderwijskwaliteitszorgsysteem	16
Ondersteunen van OC- en FSR-stuvers	16
Actief leren	17
Monitoringsinstrumenten	18
Infrastructuur	18
Studiemateriaal	19
Samenvattingen en het delen van lesmateriaal	19
Oriëntering, heroriëntering en doorstroom	19
Diversiteit	21
Bijzondere statuten en faciliteiten	21
Taalbeleid	22
UFORA	22
Aanpassingen Onderwijs- en Examenreglement	23
Learning Analytics en Privacy	24
Flexibiliteit in het hoger onderwijs	24
Mentaal welbevinden	24
Duurzaamheid in de opleiding	24
Studiekosten	25
<b>Sociaal</b>	<b>27</b>
Gender en Diversiteit	27

Campagne Grensoverschrijdend Gedrag	27
Diversiteitswerking op de faculteiten	27
Evaluatie vertrouwenspunt	27
Samenwerking cel gender en diversiteit	27
Doorstroom diversiteitsgroepen	28
Beleid functiebeperking en faciliteiten	28
Mentaal Welbevinden	28
Soa-test actie en sensibilisering	29
Huurmarkt	29
<b>Intern</b>	<b>31</b>
Medewerkersbeleid	31
<b>Extern</b>	<b>32</b>
Internationalisering	32
U4 Society	32
Ghent University Global Campus	33
Buddy-programma	34
Associatieniveau	34
AUGent	34
GASt	35
Stedelijk Beleid	36
Gent	36
Kortrijk	37
Vlaamse Vereniging van Studenten	37
<b>Participatie</b>	<b>38</b>
Facultaire Studentenraden en Stuffers	38
Ondersteuning Facultaire Studentenraden	38
Vorming	38
Centrale studentenvertegenwoordigers	39
Bekendheid Gentse Studentenraad	39
"Wat is een stuffer eigenlijk"-campagne	39
Blokactie	39
Studentenverkiezingen 2020	40
Ronselen van kandidaten	40
Motiveren van stemmers	40
Workshops	41
Aftermath verkiezingen	41
<b>Digitalisering</b>	<b>42</b>
Beleidsaspecten	42
Onderwijsplanning	42
UFORA	44

Laptops en laptopklassen	44
Tweedehandsverkoop lesmateriaal	45
'WiFi voor iedereen'	46
WiFi voor de homes	46
Oasis	47
Fair ICT	47
Technische ondersteuning stuvers	47
Stuverkiezingen 2020	47
Digitale aanwezigheid en bereikbaarheid van facultaire studentenraden	47
Digitale infrastructuur Gentse Studentenraad	48



# Samenstelling Gentse Studentenraad

## Dagelijks bestuur

### **Gülsüm Gücenmez**

*Voorzitter*

voorzitter@gentsestudentenraad.be  
+32 468 46 30 29

### **Wout Vierbergen**

*Vicevoorzitter*

vicevoorzitter@gentsestudentenraad.be  
+32 472 91 22 23

### **Nathan Steyaert**

*Bestuurslid Onderwijs*

onderwijs@gentsestudentenraad.be  
+32 494 94 42 12

### **Emma Moerman**

*Bestuurslid Onderwijs*

onderwijs@gentsestudentenraad.be  
+32 474 24 16 74

### **Olivier De Bolster**

*Bestuurslid Extern*

extern@gentsestudentenraad.be  
+32 487 29 43 44

### **Serafina Van Geertruyen**

*Bestuurslid Participatie*

participatie@gentsestudentenraad.be  
+32 485 38 00 52

### **Thomas Lips**

*Bestuurslid Digitalisering*

digitalisering@gentsestudentenraad.be  
+32 478 75 26 89

### **Ruben Aleksandr**

*Coördinator*

coordinator@gentsestudentenraad.be  
+32 470 94 76 15

## Beleidsverantwoordelijken

### **Sarah Van Acker**

*Beleidsverantwoordelijke Gender en Diversiteit*

genderendiversiteit@gentsestudentenraad.be  
+32 497 67 24 75

### **Margot Gijsbrechts**

*Beleidsverantwoordelijke Duurzaamheid*

duurzaamheid@gentsestudentenraad.be  
+32 487 14 80 79

### **Nicky Vandeghinste**

*Beleidsverantwoordelijke Mentaal Welbevinden*

mentaalwelbevinden@gentsestudentenraad.be  
+32 487 33 71 89

### **Ellen Van de Steen**

*Beleidsverantwoordelijke Studiekosten*

studiekosten@gentsestudentenraad.be  
+32 476 06 70 10

## Medewerkers

### **Dorien Gysens**

*Medewerker administratie/financiën*

administratie@gentsestudentenraad.be  
financien@gentsestudentenraad.be

### **Joren Gistelinck**

*Inhoudelijk Medewerker*

staffinancien@gentsestudentenraad.be

### **Ward van Belle**

*Medewerker participatie*

stafparticipatie@gentsestudentenraad.be

### **Aulikki Lefèvre**

*Coördinator project Cultour*

aulikki@cultour.be





# 1. Visie en Algemeen Beleid

De Gentse Studentenraad is de decretaal erkende studentenraad van de Universiteit Gent. Ze is het overkoepelende overlegorgaan tussen enerzijds de rechtstreeks verkozen studenten in de centrale organen (Raad van Bestuur (4), Sociale Raad (4) en Bestuurscollege (1)) en anderzijds de vertegenwoordigers van de elf facultaire studentenraden. De Gentse Studentenraad laat de stem van de student klinken in alle zaken die de studenten aanbelangen, en doet hiervoor dienst als overlegplatform, adviesorgaan en als uitvalsbasis. Het ondersteunt projecten die een band hebben met de student. Doorheen dit beleidsplan dient duidelijk te zijn dat de facultaire studentenraden en de rechtstreeks verkozen studentenvertegenwoordigers het levensbloed zijn van de studentenvertegenwoordiging binnen het facultaire en universitaire landschap. Bijgevolg dient er opgemerkt te worden dat de rode draad doorheen het algemene beleid het ondersteunen van deze actoren is, waarbij de Gentse Studentenraad een ondersteunende rol op zich neemt, terwijl ze de eigen inhoudelijke werking niet uit het oog verliest.

Enerzijds staat de Gentse Studentenraad ten dienste van de facultaire studentenraden, gezien zij de figuurlijke vinger aan de pols houden en instaan voor een vlotte en correcte werking van de faculteiten. Bijgevolg zal de Gentse Studentenraad zich inzetten om de werking van de facultaire studentenraden te faciliteren, optimaliseren en professionaliseren. Een vlotte en bloeiende werking van de elf facultaire studentenraden dient prioritair te zijn voor de Gentse Studentenraad. Het is immers alleen op deze manier dat een representatieve vertegenwoordiging van alle studenten bereikt kan worden binnen de Gentse Studentenraad, wat op zijn beurt een kwalitatieve vertegenwoordiging naar de universiteit toe mogelijk maakt.

Anderzijds spelen de rechtstreeks verkozen studentenvertegenwoordigers een prominente rol binnen de Gentse Studentenraad en genieten zij van een democratisch draagvlak binnen de studentengeleding. Bijgevolg staan delen van het beleidsplan dit academiejaar in het teken van enkele programmapunten van deze studentenvertegenwoordigers, waarbij de Gentse Studentenraad zich engageert om deze punten samen met deze studentenvertegenwoordigers te realiseren. Binnen deze opdracht ijvert de Gentse Studentenraad ernaar om een verbindende rol op zich te nemen naar de verschillende actoren toe. We dienen ons er immers acuit bewust van te zijn dat de Gentse Studentenraad, of studentenvertegenwoordigers in de brede zin, geen monopolie hebben op het studenten-engagement, maar juist de verantwoordelijkheid heeft om de studentenverenigingen, konventen en kringen en andere belanghebbenden samen te brengen voor de dossiers die voor elk van hen relevant zijn. Zo wordt er voor enkele inhoudelijke thema's expliciet ingezet op dossiers die voor de konventen en verenigingen van belang zijn om hun werking te faciliteren, of gericht zijn tot hun achterban, terwijl studentenvertegenwoordigers an sich misschien weinig voeling hebben met deze problematieken.

## 1.1. Participatiebeleid

Studentenvertegenwoordiging is nog te vaak iets vaag en abstract, zowel voor studentenvertegenwoordigers als voor de universiteit. Op welke manier kunnen studenten zich inmengen met de werking van de UGent? Tot welke informatie hebben zij toegang? Op welke manieren kunnen, mogen en/of willen studentenvertegenwoordigers ondersteund worden door de universiteit? Worden studentenvertegenwoordigers voldoende ondersteund om hun taak als studentenvertegenwoordiger te kunnen uitoefenen? Deze en vele andere vragen zijn nog vaak onbeantwoord of vrij ter interpretatie doorheen de universiteit. Hierom, en om te kunnen streven naar een betere studentenparticipatie en een omgeving die toelaat dat studentenvertegenwoordigers beter hun werk kunnen doen, willen we samen met de universiteit werken aan een participatiebeleid. Een beleid opgesteld door beide actoren dat een duidelijke visie op studentenparticipatie moet vormen en een sterkere vorm van studentenparticipatie moet ambiëren.

Hierbij vergeten we niet de weg die studentenparticipatie de voorbije decennia reeds heeft moeten afleggen. Terugblikkend op '50 jaar participatie' beseffen we maar al te goed dat we als studentenvertegenwoordigers momenteel beter dan tevoren gefaciliteerd zijn en erkend worden. We geloven er echter in dat het een continue evolutie is en dat de evolutie van studentenvertegenwoordiging aan de Universiteit Gent nog niet klaar is om te stagneren. Een universitair beleid over studentenvertegenwoordiging zien we dan ook als een noodzakelijke volgende stap in dit proces. Het is enkel zo, met een beleid en visie dat door heel de universiteit gedragen wordt dat we tezamen een sterkere vorm van studentenparticipatie kunnen bekomen.

## 1.2. Financieel beleid

Als een van haar kerntaken beheert de Gentse Studentenraad het *Bijzonder Fonds voor Studentenvoorzieningen*. Dit Fonds omvat, naast het werkingsbudget voor de Gentse Studentenraad en financiële ondersteuning voor de Facultaire Studentenraden en studentenvertegenwoordiging in de brede zin, hoofdzakelijk budgetten die toegekend worden aan initiatieven en projecten die een extra bijdrage leveren aan het Gentse studentenleven in al haar vormen.

Het dagdagelijkse financieel beheer van het Fonds is de verantwoordelijkheid van de voorzitter en de vicevoorzitter van de Gentse Studentenraad. Ze staan dus in voor het dagelijks financieel beheer binnen de begroting die opgesteld wordt door de Algemene Vergadering. Hierin worden zij bijgestaan door een financieel medewerker wiens taak het is om de interne boekhouding bij te houden en de onkosten te verwerken. De voorbije academiejaren werd er door de financiële medewerkers en bestuurders werk gemaakt van een professionelere en meer overzichtelijke boekhouding, waarin o.a. de geldstromen van de bankrekening op een toegankelijke manier in beeld gebracht worden.

De externe projecten schuiven zelf een financieel verantwoordelijke naar voren en dit na het toekennen van de budgetten. Zij fungeren als contactpersoon wanneer er een tussentijdse stand van de begroting dient opgevraagd te worden of indien er onkosten ingediend moeten

worden. Tevens zal er vanuit de Gentse Studentenraad via een promotiecampagne op toegezien worden dat deze projecten de nodige visibiliteit en naamsbekendheid genieten onder de studentengeleding.

Het deel van het Bijzonder Fonds dat niet wordt ingezet, wordt geplaatst op een strategisch fonds. Met dit fonds kunnen vervolgens opportuniteiten worden gefinancierd. Zo werd onder andere een renteloze lening aangegaan (en een toevoeging van 8000 euro) met VDK voor de bouw van de Peerdestal (hun clubhuis). De Gentse Studentenraad is van mening dat deze middelen wel degelijk op een goede wijze ten dienste van de studenten kunnen worden ingezet. Om de verdere aangroei van dit fonds tegen te gaan, heeft de Gentse Studentenraad de intentie om te blijven uitkijken naar opportuniteiten ten voordele van de studenten. Een voorbeeld hiervan zijn de renovaties in de Thermanal die vorig jaar reeds besproken werden op de Algemene Vergaderingen en waarvoor momenteel vooronderzoek gebeurt. Dit bevat onder meer het contract voor ongedierteverdelging dat al in werking is getreden, de toiletten die deels hersteld zijn en aanpassingen omtrent verluchting, verwarming, het verbeteren van de lockers en andere zaken die nog uitgevoerd zullen worden. Verder kijken we ook naar mogelijkheden zoals een grootschalige campagne rond seksueel overdraagbare aandoeningen zoals verder in het beleidsplan wordt toegelicht.

Ook andere opportuniteiten voor en voorstellen van studenten zijn uiteraard mogelijk en de Gentse Studentenraad wilt dit dan ook aanmoedigen en ondersteunen. Wel moet met deze voorstellen telkens kritisch worden omgesprongen zodat ook de komende generaties studentenvertegenwoordigers kans hebben om van het strategisch fonds gebruik te maken.

### 1.3. Financieel reglement en Werkgroep begroting

Op de Algemene Vergadering van 3 oktober 2017 werd een financieel reglement<sup>1</sup>, dat werd voorgelegd door de Werkgroep Interne Evaluatie, goedgekeurd. Vanzelfsprekend had dit reglement een grote invloed op de begroting van het werkingsjaar 2018 en 2019. De Gentse Studentenraad wenst om ook voor de voorgestelde begroting van 2020 zich hieraan te houden.

Zoals elk jaar dient de begroting voor het werkingsjaar 2020 besproken en goedgekeurd te worden door de Algemene Vergadering waarna deze aan de Sociale Raad zal voorgelegd worden ter goedkeuring. Om dit vlot te laten verlopen en een initieel voorstel te maken, zal er naar jaarlijkse gewoonte een Werkgroep Interne Begroting worden opgericht die deze verkennende taak op zich neemt. Deze werkgroep zal de verbruiken in het huidige boekjaar evalueren en een voorstel voor het nieuwe boekjaar uitwerken. Voor dit uitgewerkt voorstel dient er voldoende draagvlak te zijn, wat gegarandeerd wordt door de verwachte aanwezigheid van enkele centrale studentenvertegenwoordigers, vertegenwoordigers van de facultaire studentenraden en de verantwoordelijken van het Dagelijks Bestuur. Hierbij zal ook de mogelijkheid bestaan om het huidige financiële reglement formeel te evalueren.

Het doel en de taak van de Werkgroep Interne Begroting is tweeledig. Enerzijds worden projecten uitgenodigd om hun begroting en jaarrekening voor te stellen, waarbij deze kunnen

<sup>1</sup>[https://gentsestudentenraad.be/static/files/bcf5b45d-4cf5-4f65-854e-e794ca0939de-Gecoördineerde\\_financ.\\_reglementen.pdf](https://gentsestudentenraad.be/static/files/bcf5b45d-4cf5-4f65-854e-e794ca0939de-Gecoördineerde_financ._reglementen.pdf)

worden geëvalueerd. Anderzijds dienen de huidige financiële reglementen geëvalueerd te worden en eventuele wijzigingen afgetoetst te worden aan simulaties op voorbije boekjaren, zodat een grondige discussie gevoerd kan worden.

Tenslotte is reeds meerdere malen gebleken dat er problemen zijn rond liquiditeit, zowel bij de Gentse Studentenraad als bij de facultaire studentenraden. Zowel de lange terugbetalingstermijn als de grootte van de bedragen vormen voor de studentenraden een probleem. Sommige facultaire studentenraden krijgen hiervoor geld naar hun rekeningen gestort via hun faculteit. Andere facultaire studentenraden kennen die luxe niet. Het zal moeilijk zijn om hier oplossingen voor te vinden, maar de Gentse Studentenraad zal aan de hand van een brainstorm naar die oplossingen op zoek gaan.

## 1.4. Projecten

### 1.4.1. Algemeen beleid

Zoals elk jaar zal de Gentse Studentenraad ook dit jaar verschillende projecten ondersteunen die een meerwaarde voor het Gentse studentenleven betekenen. In het algemeen zal de Gentse studentenraad hiervoor de interne werking en de samenwerking van deze projecten met de Gentse Studentenraad evalueren om zo voorstellen te formuleren waar bijsturing nodig mocht zijn. Ook dit jaar zal de Gentse Studentenraad in het bijzonder extra aandacht geven aan drie facetten van het beleid rond deze projecten. Ten eerste zal er ingezet worden op de bekendheid van de projecten bij de studenten. Ten tweede zal er ingezet worden op het vergroten van de bekendheid van de Gentse Studentenraad via deze projecten. Tenslotte zullen er, in samenspraak met diegenen die hiervoor in aanmerking komen, bepaalde projecten georganiseerd worden op het associatieniveau. Dit zou dus in samenwerking met GAST zijn, de studentenraad van de AUGent, dat op dit niveau de stuvers verenigd. GAST is beter geschikt dan de Gentse Studentenraad om sommige projecten te begeleiden in hun ontplooiing aangezien deze projecten er zijn of er zouden moeten zijn voor alle studenten van de associatie.

Komend jaar willen we er ook werk van maken om de procedure omtrent sponsor- en projectaanvragen te verduidelijken. Dit zowel op vlak van toegankelijkheid, als op vlak van de verwachtingen van de Gentse Studentenraad naar de projecten toe. Hierbij wordt er gedacht aan een nieuwe webpagina waarop alle info duidelijk en overzichtelijk terug te vinden is, en het opstellen van een contract, waarop de te vervullen voorwaarden opgelijst staan, dat projecten dienen te ondertekenen indien ze een budget van de Gentse Studentenraad toegekend krijgen.

### 1.4.2. Projecten

Hieronder volgt een niet exhaustieve lijst van de projecten die de Gentse Studentenraad momenteel steunt.

**Cultour** is een project dat als doel heeft cultuur dichter bij de studenten te brengen door goedkopere tickets aan te bieden aan UGent studenten. De Gentse Studentenraad is over het algemeen zeer positief over de werking van en de samenwerking met Cultour. De Gentse Studentenraad stelt wel vast dat Cultour en alle Gentse studenten zouden baten bij een

grotere bekendheid van dit project, vandaar dat een heroriëntering naar een hoger niveau overwogen wordt.

**Tumult.fm** is volgens hun eigen woorden 'het communicatief en artistiek cultuurplatform van Urgent.fm dat aan de creatieve onderbuik van de Gentse stad een waardevolle kans biedt zichzelf te profileren, waar de muren van de ateliers worden opengebrouwen en zichtbaar wordt wie en wat Gent tot de bruisende stad maakt die ze is'. Het is dus een informatieplatform dat bij de studenten informatie over de culturele gebeurtenissen in Gent wilt verspreiden.

**De Fietsambassade** Gent is de organisatie die ontstond door de fusie van de vzw studentENmobiliteit (SEM) en vzw Max Mobiel. Het Gentse stadsbestuur wou alle fietsgerelateerde organisaties bundelen in één herkenbare organisatie voor fietsdienstverlening. Het nieuwe EVA (Extern Verzelfstandigd Agentschap) heeft de ambitie om te fungeren als contactpunt voor alle vragen en info over het gebruik van de fiets in Gent.

**Student Kick-off** fungeert ook onder de projectwerking van de Gentse Studentenraad. Deze alom gekende organisatie organiseert elk jaar een openingsfestival voor de Gentse studenten.

De Gentse **12urenloop** is naar eigen zeggen 'het grootste sportieve en studentikoze evenement van Gent georganiseerd voor én door studenten'. De Gentse Studentenraad gelooft in het belang van dit jaarlijks terugkerend evenement en kijkt ernaar uit met de 12urenloop verder samen te werken.

**UGentQuizt** is een jaarlijks georganiseerde quiz voor en door de studenten van de UGent. De quiz vloeit voort uit een samenwerking tussen de Universiteit Gent en het FaculteitenKonvent Gent.

**StuJardin** wil samen met Gentse studenten tuinieren. StuJardin wilt samen met geïnteresseerden groenten, fruit en kruiden in de stad groeien. Hiermee willen ze studenten overtuigen dat stadstuinieren plezierig en noodzakelijk is.

Het **Student Research Symposium** is een organisatie van de verschillende facultaire studentenraden uit de gamma wetenschappen (StuGG, StuFF & DSR) die de thesisstudenten in staat stelt hun onderzoek voor te stellen aan medestudenten en professoren. Ze organiseren in dit kader onder andere voordrachten en een posterwedstrijd.

**Dies Natalis** is een project dat reeds lang meedraait en organiseerde vroeger jaarlijks een fuif voor de verjaardag van de UGent. Sinds kort heeft Dies Natalis besloten om in plaats daarvan jaarlijks een straatfeest te organiseren.

**Start-to-Talk** is een project van de BeMSA en wil inzetten op het mentaal welzijn van studenten. Hiervoor organiseert Start to Talk onder andere praatgroepen waarbinnen studenten bij gelijken een luisterend oor kunnen vinden. De Gentse Studentenraad is trots Start to Talk sinds kort te mogen ondersteunen binnen de eigen projectwerking.

Naast deze projecten ondersteunt de Gentse Studentenraad uiteraard ook projecten die facultaire studentenraden naast of bovenop hun dagelijkse werking wensen te organiseren.

Enkele van deze projecten zijn: de duurzaamheidsenquête van de Facultaire Raad van Ingenieursstudenten (FRiS), de FPPWeek van Studentenraad Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen (StuGG), ...

Ten slotte blijft de Gentse Studentenraad steeds uitkijken naar nieuwe opportuniteiten om bij te dragen aan het Gentse Studentenleven. Dit voor projecten en initiatieven klein en groot.

### 1.4.3. Heropwaardering Thermanal

Vorig jaar werd een plan opgesteld voor de renovatie van de Thermanal. Dit plan is in werking getreden met de implementatie van een ongediertebestrijdingsplan en de verbeteringen aan de toiletten. Dit is evenwel maar het begin van de plannen en deze zullen verder ten uitvoering gebracht worden gedurende dit en (waarschijnlijk) het volgende academiejaar. Ten gepaste tijde zal er ook een financiële terugkoppeling gebeuren naar de Algemene Vergadering ter goedkeuring, zoals beloofd vorig jaar.

Het is mogelijk dat de kosten lager zullen liggen dan ze voordien geraamd waren. Dit omdat een deel van de kosten waarschijnlijk binnen de boekhouding van de Directie Gebouwen en Facilitair Beheer (DGFB) zouden passen.

## 1.5. Beleidsverantwoordelijken

*Dit is een onderwerp uit het beleidsplan van vorig jaar dat niet tot uitwerking is gekomen maar we dit jaar hopen verder te zetten.*

De Gentse Studentenraad zal komend academiejaar een actiever beleid naar beleidsverantwoordelijken toe opzetten, in lijn met het voorbereidend werk dat vorig jaar hieromtrent is gebeurd. De functie 'beleidsverantwoordelijke' werd vijf jaar geleden voor het eerst ingevoerd. De bedoeling is dat een beleidsverantwoordelijke het Dagelijks Bestuur van de Gentse Studentenraad bijstaat om een bepaald en duidelijk omschreven beleidsthema op te volgen, zonder dat hij/zij de bijkomende verplichtingen van een bestuurslid op zich neemt. Leden van de Algemene Vergadering kunnen zich kandidaat stellen voor deze functie. Het is ook de Algemene Vergadering die het beleidsthema samen met de kandidaat bepaalt. Het komt wel aan het dagelijks bestuur toe om een beleidskader uit te werken voor de kandidaten, zodat zij weten wat hen precies te doen staat.

De functie en de positie van een beleidsverantwoordelijke is zowel voor eventueel geïnteresseerden als voor de algemene vergadering niet altijd even duidelijk. Een beter omschreven kader zou de positie aantrekkelijker kunnen maken voor geïnteresseerden en de vergadering een specifiek beeld geven van wat ze kunnen verwachten. Daarnaast is het op deze wijze ook duidelijk voor de beleidsverantwoordelijke wat voor hulp hij/zij kan verwachten van het dagelijkse bestuur, bijvoorbeeld bij het maken van posters, dossiers, het invullen van een werkgroep, etc.

## 1.6. Herzien van statuten en reglementen

Vorig jaar hebben we parallel met de Dienst Studentenactiviteiten ons gerealiseerd dat de interne logica van onze statuten en reglementen en die van verschillende facultaire

studentenraden soms de wensen overlaat en dat sommige artikelen zelfs niet overeenstemmen met leges superior (hiërarchisch hogere rechtsnormen). Bijgevolg zullen we de statuten en het huisreglement in het eerste semester nauw onder de loep genomen worden, zullen de artikelen voor aanpassingen aangeduid worden en zullen deze toegelicht worden op een werkgroep. Vervolgens zullen we, met hulp van een medewerker met juridische kennis, de gewenste veranderingen correct implementeren.

## 1.7. Indexeren en herevalueren standpunten

Doorheen de jaren heeft de Gentse Studentenraad heel wat standpunten geproduceerd. We zijn echter doorheen die jaren het overzicht hierover verloren en het is niet altijd meer duidelijk welke standpunten er zijn, welke actueel zijn, welke aangepast moeten worden, en welke niet meer relevant verklaard dienen te worden. We zijn reeds begonnen met het indexeren van de bestaande standpunten die de Gentse Studentenraad de afgelopen 5 à 10 jaar ingenomen heeft. De bedoeling is om deze vervolgens allemaal door te nemen en te bepalen of deze a) nog geldig zijn, b) geldig zijn mits aanpassingen of c) het standpunt vervalft.

## 1.8. Tuchtreglement der studenten

Het universiteitsbestuur is bezig met het herzien van de tuchtreglementen voor zowel de studenten als het personeel. Bij een recente toelichting van de gesuggereerde aanpassingen, hadden de studentenvertegenwoordigers reeds enkele vragen. Bij deze zouden wij in loop van het eerste semester reeds een werkgroep samenroepen om over de discussiepunten te debatteren. Zo nodig de werkgroep enkele keren samenroepen, zodat we tot een consensus kunnen komen en een formeel advies kunnen uitbrengen.

## 1.9. Stuver- Wiki

In de zomer van 2018 is er een Stuver-Wiki opgericht. Dit was een proefproject dat de sociale beleidsdomeinen toelichtte en dienst doet als een overdrachtsforum doorheen de jaren tussen de verschillende besturen van de Gentse Studentenraad en (centrale) studentenvertegenwoordigers. Gegeven het gebrek aan een gestructureerd informatie-punt willen we het werk dat Robbert Claeys is begonnen graag verderzetten. Dit bewijst zich echter een inhoudelijke labureuze taak die de input van alle bestuursleden zal vergen. Het spreekt voor zich dat ongeacht de hoeveelheid werk die er zal ingestoken worden, dit een werk van lange adem is en het jaarlijks zal bijgewerkt moeten worden met nieuwe dossiers en relevante informatie.

## 2. Onderwijs

Dit academiejaar zullen we vooral verder werken aan de onderwerpen die vorig jaar reeds opgevolgd en opgestart werden. Vorig academiejaar werd er veel en goed werk rond onderwijs verzet. Enkele projecten lopen nog steeds door en vereisen onze nauwe opvolging. Door goed samen te werken met de onderwijsgerelateerde diensten van de UGent denken we enkele voorstellen die al langer op tafel liggen effectief op te kunnen starten. Daarnaast willen we ook onze aandacht besteden aan het kersverse regeerakkoord en de algemene veranderende visie op het hoger onderwijs vanuit de maatschappij. We willen nauw samenwerken met de facultaire studentenraden, de Vlaamse Vereniging van Studenten, de universiteit en elk ander relevant orgaan om onze plannen hieromtrent te verwezenlijken. We hopen om, in samenwerking met onze bestuurder participatie, een zo groot en divers mogelijke groep studenten te bereiken om hun input te verkrijgen. Daarnaast willen we in werkgroepen zoveel als mogelijk de juiste doelgroepen betrekken. We willen onduidelijkheid vermijden en blijven inzetten op structurele en verankerde ondersteuning en inspraak van studenten.

### 2.1. Vernieuwing onderwijskwaliteitszorgsysteem

Dit academiejaar zal de Directie Onderwijsaangelegenheden (hierna: DOWA) een volledig nieuw onderwijskwaliteitszorgsysteem lanceren en zich voorbereiden op de volledige implementatie ervan volgend academiejaar (2020-2021). Vorig academiejaar werd de Gentse Studentenraad reeds betrokken bij dit proces. Dit jaar wordt de samenwerking met DOWA verdergezet zodat we samen kunnen zoeken naar de meest optimale manier om de stem van de studenten in het nieuwe proces structureel te **garanderen**. Naast het afwerken van het nieuwe systeem willen we naar volgend academiejaar toe de studentenvertegenwoordigers in de **Opleidingscommissies** en de **facultaire studentenraden** ondersteunen. We willen hen bewust maken van hoe ze met het nieuwe systeem kunnen omgaan opdat ze mee op een constructieve en geïnformeerde manier kunnen meewerken aan hun opleiding. Op die manier kunnen ze meehelpen de kwaliteit ervan te garanderen. In het algemeen wil de Gentse Studentenraad nauw betrokken zijn met het nieuwe systeem d.m.v. samenwerking met Onderwijskwaliteitsbureau-stuvers, alle andere betrokken stuvers, en DOWA.

### 2.2. Ondersteunen van OC- en FSR-stuvers

Het (inhoudelijk) **ondersteunen van stuvers en geëngageerde studenten** m.b.t onderwijs past in een breder kader van ondersteuning die we willen bieden aan Opleidingscommissie- en facultaire studentenraad-stuvers, waarin we allereerst alle stuvers in kaart willen brengen en met elkaar in contact brengen. In het deel 'participatie' van het beleidsplan wordt er meer uitgebreid stilgestaan bij de ondersteuning van de facultaire studentenraden die wij zullen aanbieden.

Daarnaast willen we ook in dit project werk maken van het promoten van een **feedbackcultuur** en proberen om de feedbackloop steeds te sluiten naar studenten toe. Op



die manier zullen studenten steeds op de hoogte kunnen zijn van eventuele veranderingen of nieuwe projecten binnen hun opleiding.

### 2.3. Actief leren

In het academiejaar 2017-2018 werd het project 'actief leren' goedgekeurd. Sinds dit academiejaar is het **ACTIVO-team** en zijn de **antennes**<sup>2</sup> druk in de weer met het ondersteunen van de opleidingen bij het invoeren van nieuwe en uitwerken van bestaande activerende leervormen. De Gentse Studentenraad, in samenwerking met de facultaire studentenraden en het ACTIVO-team, wilt zich graag focussen op de bijkomende **werklast** en werkdruk die de nieuwe werkvormen teweeg kunnen brengen.

Ons eerste doel is om de **werklast in proportie** te laten brengen met het aantal studiepunten en om op te volgen of de activerende leervormen afgestemd zijn op het volledige traject. Bij dit laatste kijken we zowel naar hun kadering binnen de leerlijn en hun toegevoegde pedagogisch waarde. Bij die analyse steunen we op de expertise van het ACTIVO-team. Bijgevolg zullen we in nauw contact staan met het team, de antennes en facultaire studentenraden. We zullen ook nagaan hoe de werking verloopt tussen het team, de antennes en de lesgevers, opvolgen in hoeverre bepaalde opleidingen en faculteiten bereidwillig zijn om nieuwe actieve werkvormen op te nemen en in welke mate studenten worden betrokken bij het omvormen van opleidingen en vakken.

Ons tweede doel is om een beeld te krijgen van de werklast van de studenten in het algemeen. Vanuit deze data willen we onder meer aan de slag gaan om **werk-, GIT-studenten** en **studenten met een bijzonder statuut** zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. We hopen daarnaast met deze data persistente problemen in opleidingen opnieuw te kunnen signaleren en meer draagvlak te creëren om verandering te brengen. Dit houdt onder meer in dat we nieuw leven willen inblazen in de studietijdmeting-tool. Meer informatie over onze ideeën rond studietijdmeting wordt uiteengezet onder het deel 'monitoringsinstrumenten'.

De universiteit heeft een **diverse studentenpopulatie** (werkstudenten en studenten met andere bijzondere statuten, schakel- en voorbereidingsprogrammastudenten, anderstaligen, uitwisselingsstudenten, studenten met een vooropleiding, etc.). We willen er dan ook graag voor zorgen dat een zo breed mogelijke groep baat heeft bij zogenaamde activerende en andere nieuwe werkvormen. Als het doel van de UGent is om in te zetten op diversiteit betekent dit ook dat er op alle vlakken een **inclusief beleid** moet worden gevoerd. Wij zullen de universiteit dan ook aansporen om in het actief leren dossier de diverse achtergronden, capaciteiten en struikelpunten van studenten in acht te nemen.<sup>3</sup>

Het actief leren project vormt ook een opportune aanleiding om meer in te zetten op **interdisciplinariteit** binnen opleidingen. Hiervoor moet worden onderzocht waar interdisciplinariteit een grote meerwaarde kan zijn voor een opleiding.

<sup>2</sup> *activo-team werkt centraal, de antennes op het niveau van faculteiten*

<sup>3</sup>

<https://gentsesstudentenraad.be/static/files/c31909bf-a17c-43a4-8f92-438e4a71eccf-Beleidsplan1819.pdf>

## 2.4. Monitoringsinstrumenten

Vorig academiejaar werd vanuit DOWA een project opgestart om enkele monitorinstrumenten van de UGent te herevalueren. Deze projecten zijn de alumnibevragingen, de onderwijs- en opleidingsevaluaties, de lesgeversbevragingen en de studietijdmetingen. Er komen regelmatig werkgroepen samen om in detail deze instrumenten te bekijken en aan te passen waar nodig. Ons doel (en dat van DOWA) is om alle instrumenten zowel inhoudelijk op elkaar en het onderwijsbeleid af te stemmen,<sup>4</sup> alsook op het nieuwe OKZ-systeem en het ACTIVO-project. Voor ons is het van belang om in deze analyses de werklast en werkdruk mee op te nemen en andere voorheen onderbelichte elementen.

In kader van het project mentaal welzijn en het actief leren project is het opportuun om nieuw leven in te blazen in de **studietijdmeting-tool**. In samenwerking met werkgroep monitoring en het ACTIVO-team willen we op zoek gaan naar een nieuwe tool om de studietijd - en dus de werklast - te meten. Ons doel is om een gebruiksvriendelijke tool te conceptualiseren, middelen te krijgen van DOWA om die tool uit te werken, en aan de hand van die tool een beeld te krijgen van de huidige werklast. Wanneer de bestaande werklast en werklastverdeling (per vak) in kaart is gebracht, komen er nieuwe mogelijkheden bij om een opleiding te verbeteren en te evalueren. De uitwerking van een dergelijke tool is dit jaar dan ook een belangrijke doelstelling.

## 2.5. Infrastructuur

In kader van het actief leren project, en de algemene noden van een student, wil de Gentse Studentenraad in kaart brengen hoeveel **groepsruimtes** en **studieruimtes** er beschikbaar zijn voor studenten. In dit project zullen groepsruimtes en tussentijdse opdrachten immers een meer prominente plaats krijgen. Hoewel we achter een differentiatie van werkvormen staan, moet het ook mogelijk zijn voor elke student om deze opdrachten, groepsruimtes, etc. in een fysieke ruimte (en een online ruimte<sup>5</sup>) binnen de UGent te kunnen voltooien. Daarnaast is het belangrijk dat de studenten binnen de universitaire omgeving een plaats kunnen vinden om tot rust te komen en leerstof te kunnen verwerken op een geschikte plaats tussen en na onderwijsgerelateerde activiteiten.

Het is ons doel om in kaart te brengen welke ruimtes zich momenteel lenen tot dergelijke werkvormen en te kijken hoe we het gebruik van die **ruimtes** kunnen **optimaliseren**. Indien er een tekort zou zijn aan beschikbare ruimtes, een hypothese waar we van uitgaan, willen we een poging doen om **extra ruimtes te creëren**. In het kader van BYOD@UGent (Zie het deel 'Digitalisering', subdeel 'laptopklassen' van dit beleidsplan) krijgen een heel aantal pc-klassen een make-over. De Gentse Studentenraad zal ijveren dat de make-overs zodanig gebeuren dat andere werkvormen mogelijk zijn. Hierbij werken we samen met het ACTIVO-team, facultaire studentenraden, de faculteiten en de bouwcommissie, indien nodig.

---

4

<https://gentsesstudentenraad.be/static/files/c31909bf-a17c-43a4-8f92-438e4a71eccf-Beleidsplan1819.pdf>

<sup>5</sup> Ufora voorziet een dergelijke samenwerkingsruimten online.

## 2.6. Studiemateriaal

De **kwaliteit** van les- en studiemateriaal is voor de Gentse Studentenraad altijd een belangrijk onderwerp geweest. Door de gedecentraliseerde organisatie van de UGent is het echter niet eenvoudig om vanuit de Gentse Studentenraad hierrond een beleid te voeren. Zo worden boekenverkopen door facultaire studentenorganisaties georganiseerd, en worden beslissingen over studiemateriaal genomen op het niveau van de opleiding (individuele docenten en opleidingscommissies) en op het niveau van de faculteit (Commissie Kwaliteitszorg Onderwijs).

De Gentse Studentenraad zou, indien gewenst door de algemene vergadering en afhankelijk van de wens van de relevante studentenvertegenwoordigers, hiervoor **richtlijnen** kunnen uitschrijven om deze vervolgens voor te leggen aan DOWA. Deze richtlijnen zouden een kader vormen waaraan elke lesgever zich zou moeten houden bij het opstellen en verdelen van lesmateriaal. Op die manier kunnen we ook verschillen tussen de faculteiten wat betreft de kwaliteit van lesmateriaal tegengaan. Het effect van dergelijke richtlijnen is echter niet gegarandeerd. Bijgevolg zal de Gentse Studentenraad ook blijven inzetten op het informeren en ondersteunen van studentenvertegenwoordigers zodat zij de nodige veranderingen kunnen verwezenlijken op hun faculteit. Daarnaast willen we ook, samen met het activo-team onderzoeken<sup>6</sup>, naar de effecten van minder kwalitatief lesmateriaal.

De **kost van studiemateriaal** wordt dit jaar bekeken door DOWA. Hiervoor worden drie werkgroepen opgericht waarin enkele studentenvertegenwoordigers zetelen die wij zullen ondersteunen en opvolgen.

## 2.7. Samenvattingen en het delen van lesmateriaal

Om aan de informele regels van de UGent betreffende het delen van samenvattingen te voldoen, zal er door onafhankelijke studenten een platform ontwikkeld worden. Het doel is om in de loop van het tweede semester een dergelijk platform uit te rollen. De Gentse Studentenraad zal de creatie van dit platform opvolgen en waar nodig input geven. Indien dit vereist zou zijn kan de Gentse Studentenraad ook uitstel vragen voor de realisatie van het project. Het FaculteitenKonvent bouwt momenteel een platform en zal dit waarschijnlijk ook beheren.

## 2.8. Oriëntering, heroriëntering en doorstroom

Vorig jaar werd er een productieve werkgroep georganiseerd omtrent de overgang van secundair naar hoger onderwijs. Dit jaar zullen we verder op dit thema inzetten door een tweede werkgroep te organiseren. Deze werkgroep kan eventueel aanzet geven tot een standpunt.

We willen, samen met de UGent, verder onderzoeken hoe we oriëntering, heroriëntering en de doorstroom van verschillende groepen studenten kunnen ondersteunen en verbeteren. Het is van groot belang dat in dit gehele proces het studentenperspectief vertegenwoordigd wordt.

<sup>6</sup> uiteraard op basis van een literatuuronderzoek van reeds bestaand onderzoek.

We zullen dan ook ons best doen om in de werkgroepen een divers publiek aan te trekken zodat we zoveel mogelijk input van studenten verkrijgen. Oriëntering, heroriëntering en doorstroom zijn evenwel onderwerpen die veel breder gaan dan wat beleid binnen onze universiteit kan realiseren.

- **Oriëntering:** onze doelstelling is om een goed beeld van en juiste verwachtingen over een opleiding te verspreiden. Bij dit beeld speelt het imago van een opleiding een belangrijke rol. We willen hiervoor onder meer gebruik maken van de opleidingsevaluaties en het reflectiedocument dat in het nieuwe OKZ-systeem zal worden opgemaakt. Hierin willen we onder meer aftoetsen of de verwachtingen van de opleiding overeenstemmen met de effectieve ervaringen van studenten.

De uitbreiding van de niet-bindende ijkingstoetsen, die door de Vlaamse Overheid zullen worden geïntroduceerd, valt ook onder het thema oriëntering. De Gentse Studentenraad zal er mee proberen voor te zorgen dat de toetsen een effectieve meerwaarde betekenen voor toekomstige studenten. Dit betekent dat de toetsen ten minste inhoudelijk relevant en afgestemd op de opleiding moeten zijn. We willen er ook op toezien dat er voldoende feedback na de toetsen voorzien wordt en deze op een constructieve manier wordt geformuleerd samen met de nodige informatie om zich verder te oriënteren.

Tenslotte zal de Gentse Studentenraad zich buigen over een thema dat tussenin oriëntering en heroriëntering ligt, m.n. de vroege (her)oriëntering waarbij studenten tot in het midden van het eerste semester van richting veranderen zonder dat dit gevolgen heeft op het aantal studiepunten dat ze hebben bij hun verdere studies. De Gentse Studentenraad wil bekijken of voldoende studenten hun weg vinden naar deze vroege (her)oriëntering.

- **Heroriëntering:** Uit doorstroomcijfers, die in het begin van dit academiejaar werden voorgesteld op de Onderwijsraad, blijkt dat een groot deel van de studenten heroriënteren. Deze cijfers gelden ook voor studenten met een bijzonder statuut en migratieachtergrond, waarvoor de cijfers voor instroom en doorstroom normaliter lager liggen. Dit is een goed teken en impliceert onder meer dat de universiteit ondersteuning biedt om te heroriënteren. De UGent tracht studenten zo snel mogelijk te laten heroriënteren. Hoewel we de initiatieven appreciëren die de UGent neemt om de studenten te begeleiden bij het heroriënteren, moeten we ook enigszins kritisch staan ten opzichte van een (te) snelle heroriëntering. Hierin verwijzen we vooral naar goede begeleiding opdat studenten zonder spijt weloverwogen en geïnformeerde keuzes kunnen maken.

We hebben reeds benadrukt dat constructieve communicatie belangrijk is in oriëntering- en heroriënteringsfases. We willen dan ook opvolgen dat er bij de uitbreiding van de SIMON-testen er feedback wordt voorzien die de student verder *helpt* en niet afschrikt.

Verder verwijzen we graag naar het beleidsplan '18-'19, de doelstellingen die vorig jaar werden opgesteld gelden immers dit jaar nog steeds.

- **Doorstroom:** De cijfers betreffende de doorstroom van bepaalde studentengroepen zijn zeer laag. Noch de Gentse Studentenraad noch de UGent kan hier doekjes om winden; de doorstroom van anderstalige studenten, studenten met een migratieachtergrond en studenten met een functiebeperking is slecht. Het is dringend tijd voor acties die effect hebben. De Gentse Studentenraad weet dat de universiteit tijd en energie heeft gestoken in het zoeken naar en implementeren van ondersteunende maatregelen. Evenwel moeten we vaststellen dat die maatregelen niet voldoende effect hebben gehad. DOWA heeft een initiatief genomen om een werkgroep op te richten waarin zal worden nagedacht over nieuwe, bijkomende maatregelen. In deze werkgroep kunnen ook studenten zetelen. De Gentse Studentenraad zal voorstellen formuleren die de doorstroom van bepaalde groepen ten goede moet komen. Hiervoor zal de Gentse Studentenraad eigen werkgroepen en/of focusgroepen organiseren. Deze werkgroepen zullen als doel hebben om bij studenten uit genoemde studentengroepen te polsen wat zij als noden of problemen ervaren waar vandaag nog niet aan tegemoet wordt gekomen en welke maatregelen zij voorstellen.

## 2.9. Diversiteit

Een van de doelstellingen van de UGent is om een universiteit te creëren waar iedereen de mogelijkheid heeft om te kunnen studeren. Zowel de cijfers als een kijkje in verschillende auditoria bewijzen het tegendeel. Hoewel de UGent reeds een set initiatieven heeft genomen, blijven bepaalde groepen jongeren weg uit de universiteit of stromen niet door. Samen met de UGent, gaan we op zoek naar andere initiatieven. We willen hiervoor focusgroepen en werkgroepen organiseren om **met elke geïnteresseerde student** te zoeken naar mogelijke verbeteringen. Verder willen we ervoor zorgen dat er nauw gewaakt wordt over **inclusiviteit** aan de UGent; kan elke student deelnemen aan nieuwe geïntroduceerde werkvormen? We staan erop dat de universiteit inclusiviteit garandeert; voor mensen met een beperking, medische en psychische problemen, sociale problemen, problemen met taal, etc.

## 2.10. Bijzondere statuten en faciliteiten

Sinds vorig jaar wil de Gentse Studentenraad de bijzondere statuten, in het bijzonder de studenten met een **functiebeperking** en de daar bijkomende faciliteiten, onder de loep nemen.<sup>7</sup> Dit jaar zullen we het werk, dat vorig jaar hieromtrent is verricht, verderzetten. Na een gesprek met de afdeling functiebeperking vorig jaar, hebben we inzicht verworven in de toekenningsprocedure van bijzondere statuten en van faciliteiten. Een deel van de problemen bij de toekenningsprocedure en de opvolging kunnen we toekennen aan de **onderbemanning** van de diensten. Toch kunnen we de stoeve werking niet volledig afschuiven op het gebrek aan middelen, zowel vanuit de universiteit als vanuit de overheid.

Zoals in onze algemene visie staat beschreven, willen we ons richten om onduidelijkheid te vermijden en meer structurele en verankerde ondersteuning voor studenten te voorzien.

---

7

<https://gentsestudentenraad.be/static/files/c31909bf-a17c-43a4-8f92-438e4a71eccf-Beleidsplan1819.pdf>

Hoewel het merendeel van de faciliteiten integraal worden gegarandeerd<sup>8</sup>, worden van de faciliteiten pas verleend na expliciete goedkeuring van de lesgever. Het al dan niet verkrijgen van een faciliteit zou niet mogen afhangen van de goodwill van een lesgever. We willen er ook over waken dat aan elke faculteit elk dossier op een gelijke manier wordt behandeld. We moeten toegeven dat de Gentse Studentenraad waarschijnlijk niet de procedures voor de toekenning van bijzondere statuten en faciliteiten kan veranderen. Toch zullen we aan de hand van enkele vraagstellingen bestaande praktijken onderzoeken en eventuele problemen aankaarten:

1. We willen proberen in kaart brengen hoeveel en welke faciliteiten worden geweigerd en of dit steeds goed gemotiveerd wordt door de betreffende docent.
2. We willen bepaalde concrete voorstellen maken met extra faciliteiten, bovenop de reeds vastgelegde faciliteiten door de vlaamse overheid, die de UGent kan verlenen.
3. We vragen ons ook af of het bijzonder statuut voor **werkstudenten aan alle noden voldoet**. Ook hiervoor zullen we samenzitten met studenten die een dergelijk statuut hebben om te kijken welke drempels en problemen zij vandaag ervaren en welke oplossingen zij voorstellen. Hierbij zal er bijzondere aandacht zijn voor de uitrol van het activerend leren en de mate waarin deze leervormen te combineren zijn met de uitoefening van een (parttime) job.

## 2.11. Taalbeleid

Dit academiejaar zullen we geen specifieke bijkomende initiatieven nemen rond taalbeleid. De Gentse Studentenraad is er zich echter van bewust dat dit thema zeer belangrijk is en de nodige aandacht verdient. Het thema zal dan ook steeds aanwezig zijn in andere relevante beleidsdomeinen. We zullen dus steeds aandacht hebben voor verengelsing, anderstalige masters, de taal van het cursusmateriaal en het gebruik van andere talen binnen (niet-taal)opleidingen. De Gentse Studentenraad zou zich graag meer willen inzetten op dit thema, maar zal dit gezien het werk dat de andere beleidsdoelstellingen vereisen niet naar behoren kunnen uitvoeren. Indien een geïnteresseerde hierover een initiatief wilt uitwerken, zou de Gentse Studentenraad steeds ondersteuning aanbieden. We sporen alvast de facultaire studentenraden aan om over dit thema aan hun faculteit te brainstormen.

## 2.12. UFORA

Dit jaar werd de nieuwe elektronische leeromgeving geïntroduceerd aan de gehele universiteit. Hoewel 94% van de studenten de weg naar Ufora heeft gevonden, betwijfelen we sterk of 94% van de lesgevers en het assisterend personeel de weg naar het correct gebruiken van Ufora heeft gevonden. Hoewel de UGent zijn uiterste best heeft gedaan om verschillende soorten trainingen en ondersteuning voor dit platform aan te bieden - over het gebruik van het platform zelf tot over hoe men een interactieve cursus vorm kan geven op het platform - kan maar 6% van de lesgevers een activiteit op de agenda toevoegen.

---

<sup>8</sup> Wie welke faciliteiten krijgt wordt bepaald door de Overheid.

Ufora heeft net zoals Minerva een aantal functies; direct contact tussen de lesgever en de student, contact tussen studenten, het beschikbaar maken van alle nodige informatie omtrent onderwijsactiviteit en lesmateriaal. Op dit moment (mid eerste semester) slaagt het platform, noch alle docenten erin deze functies volledig uit te oefenen. Niet alle essentiële tools zijn reeds geïmplementeerd en laten te lang op zich wachten, de gebruikerservaring is niet intuïtief voor beide eindgebruikers (studenten en docenten) en enkele functies die als essentieel worden beschouwd om onderwijsactiviteiten te organiseren zijn niet beschikbaar op het nieuwe platform.

Toch kan de recente lancering en een nieuwe interface van de elektronische leeromgeving geen reden zijn om studenten onderwijs te voorzien dat beneden de normale standaard is die de UGent nastreeft. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de lesgever om het platform goed te gebruiken. We willen nauw opvolgen dat er volgend semester en volgend academiejaar nog steeds wordt ingezet op het begeleiden van lesgevers in het gebruik van Ufora. Dit past in een breder kader waarin docenten kwalitatief leermateriaal voorzien, zowel online als offline (zie puntje studiemateriaal) dat het desbetreffende vak optimaal ondersteund en pedagogisch verantwoord is.

We stellen ons vragen bij het bijhouden van een groot aantal gebruikersgegevens zoals de voortgang van de "inhoud". We willen er over waken dat enkel data wordt bijgehouden en gebruikt die pedagogische meerwaarde heeft voor de student en geen negatieve effecten heeft op werkdruk.

De Gentse Studentenraad kan een (eerste) contactpunt en filter zijn om opmerkingen problemen te ontvangen en door te spelen naar de juiste diensten. Hiervoor werd er een meldpunt<sup>9</sup> aangemaakt waar elke soort opmerking over het nieuwe platform welkom is. Wat willen we doen: een contactpunt en filter zijn voor problemen (naast de Ufora helpdesk) en antwoorden bieden aan studenten waar mogelijk.

Ten slotte kregen op Minerva zowel verenigingen als studentenraden de kans om een via een eigen kanaal met hun studenten te communiceren. Momenteel hebben enkel facultaire studentenraden de mogelijkheid om een site op Ufora aan te vragen. Samen met het FaculteitenKonvent en de Directie Communicatie zullen wij naar een oplossing zoeken zodat elke vereniging en studentenraad optimaal met de gewenste doelgroep kan communiceren via Ufora. Daarnaast zullen we ook een guideline opstellen hoe de Ufora site optimaal kan gebruikt worden (om niet alleen binnen de contouren te blijven waarvoor Ufora mag gebruikt worden maar ook om zoveel mogelijk studenten te bereiken met toegankelijke en duidelijke informatie).

## 2.13. Aanpassingen Onderwijs- en Examenreglement

Elk jaar worden er, in een door DOWA georganiseerde werkgroep, aanpassingen gemaakt aan het Onderwijs en Examenreglement (hierna: OER). We zullen met alle geïnteresseerde studenten het OER uitvoerig bespreken op een eigen werkgroep in het eerste semester. Zo kunnen we voorbereid deelnemen aan de werkgroep van DOWA die in het tweede semester

<sup>9</sup> [https://gentsestudentenraad.be/ufora\\_meldpunt](https://gentsestudentenraad.be/ufora_meldpunt)

zal plaatsvinden. Hierbij zullen we ook de suggesties die vorig jaar werden gemaakt opvolgen en veranderingen die opvolging nodig hebben evalueren.

## 2.14. Learning Analytics en Privacy

Het dossier over learning analytics en privacy van vorig academiejaar wordt onafgebroken verdergezet. Het standpunt dat de Gentse Studentenraad geschreven heeft, is samen met dat van de KVAB goed onthaald geweest door de universiteit. De Directie Onderwijsaangelegenheden heeft hierop dan ook een werkgroep Learning Analytics opgestart om een universiteitsbreed beleid rond het thema op te stellen. Dit wordt opgevolgd.

## 2.15. Flexibiliteit in het hoger onderwijs

*Zal later aangevuld worden*

## 2.16. Mentaal welbevinden

In opvolging van de alarmerende resultaten van het rapport mentaal welbevinden die vorig academiejaar werden gepubliceerd, willen we dit jaar het mentaal welzijn van de student hoog op de prioriteitenlijst stellen. Bij elk thema zullen we het mentaal welbevinden verweven; van onderwijsbeoordelingen, actief leren (en evaluaties) tot het nieuwe OKZ-systeem. Mede met de projecten 'studieruimtes' en de 'studietijdmetingentool' willen we de student ondersteunen bij onderwijsactiviteiten om onder meer onnodige stress (vb. het zoeken naar een rustige studieplek) uit te sluiten en werklast monitoren, om daarop verdere acties te ondernemen. We willen mentaal welbevinden van de student een plaats geven in allerhande evaluaties aan de UGent, en zo ook vanuit deze data, samen met de UGent en onze eigen beleidsverantwoordelijke acties ondernemen.

Niet alleen de resultaten uit het rapport zijn alarmerend, zo waren ook de voorstellen die de nieuwe vlaamse regering gemaakt heeft m.b.t. het hoger onderwijs in het regeerakkoord. Hoewel het mentaal welbevinden van de studenten een (te) kleine paragraaf heeft gekregen in het document, werd het mentaal welbevinden niet meegenomen in het opstellen van deze voorstellen. De Gentse Studentenraad wil luid en duidelijk de regering duidelijk maken dat er meer moet gebeuren, en dat naast maatschappelijke druk, het organiseren van het onderwijs een grote impact heeft op het welzijn. We ondernemen dan ook zelf actie en ondersteunen verscheidene initiatieven om studenten meer te ondersteunen. Zie ook het deel over mentaal in dit beleidsplan.

## 2.17. Duurzaamheid in de opleiding

De rector heeft 'duurzaamheid aan onze universiteit' hoog op de agenda geplaatst nadat studenten zelf het thema meermaals hebben belicht door creatieve en innovatieve initiatieven. De universiteit heeft een project opgestart om te onderzoeken hoe "duurzaamheid" in de curricula aan onze gehele universiteit een meer prominente plaats kan krijgen. Hierin is de input van de generatie die zich het meest van al zal buigen over duurzaamheidsproblematieken cruciaal. Samen met de facultaire studentenraden wil de



Gentse Studentenraad dit project opvolgen en ondersteunen om ervoor te zorgen dat in elke opleiding de student kan meedenken over het verduurzamen van hun curriculum.

Dit project kan echter meer inhouden dan inhoudelijke aanpassingen alleen; het vraagt ook naar interdisciplinaire projecten, (eerste) bachelor studenten meer bekend maken met wetenschappelijk onderzoek omtrent duurzaamheid onder studenten meer bekend maken. Het is vooral een opportuniteit om over alle faculteiten heen alle aspecten van duurzaamheid aan te brengen.

De Gentse Studentenraad zal samen met het Duurzaamheidskantoor de duurzaamheids-enquête mee vormgeven, het project ondersteunen, samenwerking tussen de facultaire studentenraad, de faculteiten en het duurzaamheidskantoor faciliteren en inhoudelijke input geven waar nodig.

Educatieve master

Aangezien de overgang van specifieke lerarenopleidingen naar educatieve master een grote ommezwaai is, zullen wij dit doorheen het jaar ook opvolgen. We zullen klachten verzamelen en dit samen met de studentenvertegenwoordigers in de opleidingscommissie voor educatieve masters behandelen.

## 2.18. Studiekosten

Het thema 'Studiekosten' vormt een belangrijk thema aan de UGent en staat centraal in de weg naar de democratisering van het onderwijs. Daarom staat wordt het onderwerp ook dit jaar in het beleidsplan opgenomen. Elke student heeft namelijk het recht om de opleiding te volgen waarvoor de student(e) in eerste instantie voor kiest. Aan de Universiteit Gent is er echter een differentiatie in de kosten die gepaard gaan met de studiekeuze. Studiematerialen zoals boeken, laptop, bijkomende materialen, ... kunnen erg differentiëren per faculteit. Maar niet enkel het studiemateriaal vormt een financiële component voor studenten. Naast cursussen die vaak honderden euro's per academiejaar kosten, moet de student ook zichzelf voorzien in levensonderhoud. Het vormt een kost waar een groot deel van het budget van studenten en/of hun ouders naartoe gaat. Zo raamt de UGent deze kosten op 4.500 tot 11.500 afhankelijk van het beurs-statuuat van de student.

Om de democratisering van het onderwijs te ondersteunen zal de Gentse Studentenraad zich buigen over de studiekosten die bij het studeren vergezeld wordt. Ook op centraal niveau bestaan er momenteel werkgroepen rond studiekosten die gaan over de drie doelen m.b.t. de financiële lasten van het onderwijs. Het eerste doel zal bestaan om een optimale studiefiche te ontwerpen waarbij een gedetailleerde kostprijs komt per opleidingsonderdeel. Een tweede doel zal gaan over de communicatie en transparantie van de prijszetting van studieboeken en een derde doel handelt over de toegankelijk van het onderwijs voor de studenten en zal te maken hebben met tweedehandsboekenverkoop (zie ook het punt digitalisering 7.1.4.), een maximumfactuur voor opleidingen en sociale diensten voor de UGent student. Als Gentse Studentenraad zal ervoor gezorgd worden dat deze werkgroepen actief opgevolgd worden en actief bijdragen om deze democratisering zo goed mogelijk te faciliteren en te ondersteunen.

Daarenboven zal de Gentse Studentenraad trachten om zelf ook de pijnpunten in kader van studiekosten in kaart te brengen. De facultaire kringen vormen hier een belangrijke schakel omdat zij de boekenverkoop vaak faciliteren voor de studenten van hun faculteit. Een goede communicatie met hen omtrent de boekenverkoop zal hierbij essentieel zijn. Ook aandacht voor het mentaal welbevinden van de studenten is hier van belang, mede omdat hoge studiekosten vaak gepaard gaan met werkdruk en werkstress om de studies te volbrengen en te bekostigen.

Het doel van de Gentse Studentenraad rond dit thema betreft een informatieverzameling, met input van de studenten, kringen en centrale instanties om goed onderbouwde aanbevelingen te vormen omtrent het onderwerp studiekosten. Dit vormt - ook met oog op het regeerakkoord van de Vlaamse regering dat voorziet in 60 miljoen besparingen in het Hoger onderwijs - een belangrijk onderdeel in de ondersteuning van de democratisering van het onderwijs en het ondersteunen van de toegankelijkheid van het universitair onderwijs voor elke UGent student.

## 3. Sociaal

### 3.1. Gender en Diversiteit

Dit jaar heeft de Gentse Studentenraad de ruimte om te werken rond het brede thema Gender en Diversiteit. Er zijn tal van subthema's die hieronder vallen. We nemen er alvast enkele onder de loep waaraan we dit jaar zeker willen werken.

#### 3.1.1. Campagne Grensoverschrijdend Gedrag

De Gentse Studentenraad keurde reeds een [project](#) rond een campagne Grensoverschrijdend gedrag goed dat zal plaatsvinden in het eerste en tweede semester. Er vond op de Student Boot Camp een workshop plaats in samenwerking met Sensoa. Er zal een debat plaatsvinden op 20 februari rond "legaal flirten".

#### 3.1.2. Diversiteitswerking op de faculteiten

Er is veel diversiteit in de beleidsplanning aan UGent, ironisch genoeg ook rond de facultaire werking rond gender en diversiteit. De Gentse Studentenraad zou bij de verschillende faculteiten de werking en vooral de studentenparticipatie nagaan. Via een bevraging zowel bij het bestuur van de studentenraden als de diversiteitscoördinator zouden we dit graag nagaan. Zijn er faculteiten waar studenten niet betrokken worden of beter betrokken kunnen worden? Tesamen met de studentenraden kunnen we nagaan wat er beter kan en hoe.

#### 3.1.3. Evaluatie vertrouwenspunt

Sinds februari 2019 heeft de UGent dan eindelijk een vertrouwenspunt waar ook studenten terecht kunnen met klachten rond grensoverschrijdend gedrag (zowel seksueel grensoverschrijdend gedrag alsook racisme, pestgedrag, etc.) Dit meldpunt bevindt zich momenteel in de kelder van het rectoraat en is nog vrij onbekend. Gelukkig zal er binnenkort een communicatie-actie hierrond plaatsvinden. Met de Gentse Studentenraad willen we graag de werking van dit meldpunt verder kritisch bekijken en eventueel ondersteunen. Is de huidige locatie toegankelijk genoeg? Hoe kunnen we hun bekend vergroten etc.

#### 3.1.4. Samenwerking cel gender en diversiteit

De beleidscel gender en diversiteit tracht aan UGent het beleid rond diversiteit uit te bouwen. Dat doen ze door in te spelen op bestaand beleid en diensten maar tevens ook eigen projecten uit te bouwen. De beleidscel vraagt al een poos een nauwere samenwerking met de Gentse Studentenraad. Een vraag waar we graag op ingaan. We zullen zien in welke projecten wij de beleidscel kunnen ondersteunen en in welke projecten zij juist voor ons een grote troef kunnen betekenen, mogelijks kunnen zij helpen bij bijvoorbeeld het aantrekken van een divers kandidaten publiek bij de verkiezingen?

### 3.1.5. Doorstroom diversiteitsgroepen

( Zie ook onderwijs 2.10.)

De doorstroom van verschillende diversiteitsgroepen naar het hoger onderwijs en meer bepaald de universiteit, verloopt allesbehalve optimaal. We zouden de bestaande initiatieven (mentorprojecten, bijzonder statuten etc.) hieromtrent willen samenleggen en onderzoeken wat er daarnaast kan gedaan worden om de doorstroom te verbeteren. Zijn de faciliteiten voldoende? Moeten er nieuwe faciliteiten komen?

### 3.1.6. Beleid functiebeperking en faciliteiten

(zie ook onderwijs 2.11.)

De faciliteiten van studenten met een functiebeperking zijn toe aan een evaluatie. Is er genoeg voorzien voor de studenten met een leerstoornis? Krijgen zij de nodige begeleiding? Kan er teken naar betere/andere/meer faciliteiten? Is het beleid gespecialiseerd genoeg?

## 3.2. Mentaal Welbevinden

Vorig academiejaar werd een basis gelegd voor een richting om uit te gaan met het thema mentaal welbevinden door middel van het rapport en het standpunt. Dit academiejaar wordt op de verschillende elementen van deze documenten verder gebouwd. Vooreerst is het rond mentaal welbevinden belangrijk op te merken dat dit een domein is dat niet alleen raakvlakken, maar vele overlappings heeft met andere domeinen. Daarom zal er hier rond steeds interdisciplinair en in overleg met de andere bestuursleden gewerkt worden. Rond onderwijs zal onder ander het dossier rond actief leren het aspect van mentaal welbevinden in het achterhoofd moeten houden, en is het dossier rond de vervanging van de studietijdmetingen zeer belangrijk om de werklast per studiepunt in het oog te houden. Op het vlak van gender en diversiteit moet rekening gehouden worden met de specifieke noden van holebistudenten en studenten met een migratieachtergrond op vlak van mentaal welbevinden.

Binnen de UGent is een werkgroep suïcidepreventie opgericht. Hierin wordt gewerkt aan een actieplan dat verder bouwt aan een goed mentaal welbevinden van alle studenten. Enkele punten die hierin zullen worden meegenomen zijn betere informatie naar de studenten toe en korte informatiesessies in de lessen waarin studenten de tools en vaardigheden worden aangereikt om beter met problemen rond mentaal welbevinden om te gaan. Een ander element dat hierbinnen besproken wordt is het beschikbaar maken van stille ruimtes voor studenten. (Soms worden deze ook benoemd als 'bezinningsruimtes' of 'prikkelvrije ruimtes'). We zullen mee aan tafel zitten om ervoor te zorgen dat dit actieplan ons standpunt mee tot uiting brengt en op een goede manier tot uitvoering gebracht wordt.

De afdeling studieadvies werkt aan een landingspagina waarop studenten terecht komen op zoek naar psychologische hulp. Voordien was de pagina op de website met informatie hierover slechts een korte toelichting van de diensten die de afdeling studieadvies voorziet.

De nieuwe landingspagina zou eerder vraag- dan aanbodgestuurd worden ingericht. Hierin worden de input en de feedback van de Gentse Studentenraad meegenomen.

In het standpunt wordt ook gevraagd om de erkenning van de sociale en culturele functie van verenigingen aan de universiteit en van de studenten die zich hiervoor engageren. Studenten die aan gaven zich eenzaam te voelen of nood te hebben aan meer sociale interactie leken zich vaak niet bewust te zijn van het brede aanbod aan verenigingen. Daarom zou hier meer moeten worden op ingezet. De website [www.durfdoen.be](http://www.durfdoen.be) werd hiervoor reeds in 2015 in het leven geroepen. Deze moet intussen echter dringend geüpdatet worden in zowel vorm als inhoud. Hieraan gelinkt zouden we werken aan een interactief middel om studenten te helpen in de zoektocht naar de vereniging die het beste bij hen past.

Om toegankelijke en duidelijk vindbare hulpverlening te voorzien voor alle studenten is niet alleen de eerder vernoemde landingspagina van de afdeling studieadvies nodig, maar ook een duidelijke fysieke centrale en goed bereikbare plaats voor de diensten die studenten nodig hebben. Er wordt gewerkt naar een centrum voor studenten. Om hier een duidelijk beeld en inspraak op te hebben zullen we overleggen met de studentenvertegenwoordiger in de bouwcommissie.

Met het rapport kregen we een algemeen beeld van het mentaal welbevinden aan de universiteit. De lokalere implicaties hiervan zijn echter niet onbelangrijk. Er moet per faculteit gekeken worden of er geen specifieke kwesties zijn die kunnen worden bekeken. Daarom zal elke facultaire studentenraad de kans krijgen met de beleidsverantwoordelijke mentaal welbevinden samen te werken om samen de cijfers per faculteit te bekijken en uit te zoeken waar de knelpunten en mogelijke opportuniteiten liggen.

### 3.3. Soa-test actie en sensibilisering

Onder studenten is er vaak nog een gebrek aan kennis over seksueel overdraagbare aandoeningen en de hoge transmissie ratio onder mensen die niet bewust zijn dat ze een aandoening hebben is zorgwekkend. We zouden dan ook graag een sensibiliseringscampagne lanceren die gepaard gaat met een massale soa-test actie waarbij we - indien mogelijk en realiseerbaar - gratis soa-tests aanbieden. In samenwerking met de UGent en de studentenartsen lijkt ons dit mogelijk om te realiseren. De logistieke, financiële en juridische vraagstukken hierbij worden in kaart gebracht en hopelijk opgelost om dit project te kunnen lanceren.

### 3.4. Huurmarkt

De beslissing van het Gentse stadsbestuur om studenten uit een deel van de Gentse private huurmarkt te weren, heeft tot gevolg gehad dat de huurprijzen voor hen zijn gestegen. Er zijn immers niet voldoende studentenkoten bijgebouwd om de shift uit de privé op te vangen, wat de aanbieders van studentenkoten de mogelijkheid geeft om zeer hoge huurprijzen te bedingen. De UGent is van plan om in de nabije toekomst extra studentenhomes bij te bouwen, maar ook dit zal naar ons inziens niet volstaan om de algemene prijsstijging significant te beïnvloeden. De Gentse Studentenraad wil dit jaar dan ook samen met het Gents stadsbestuur en de UGent kijken wat mogelijke opties zijn om de bestaande (stijging

van de) huurprijzen te temperen. De Gentse Studentenraad hoopt hiervoor te kunnen samenwerken met de leden van de vzw studentenvereniging voor huurgeschillen (ook gekend als OpKrot). In dit dossier zal de Gentse Studentenraad bijzondere aandacht hebben voor de sociale aspecten van de huurmarkt. Zo dienen de homes die de universiteit aanbiedt bijvoorbeeld om beurs- en bijna beursstudenten financiële ruggensteun te geven, maar hebben deze homes gigantische wachtlijsten. We zullen onderzoeken wat de huidige prijzen zijn van bestaande koten, welke noden bepaalde studentengroepen hebben en welke tools de stad en de universiteit hebben om de reële huurprijzen te beïnvloeden. Tenslotte zullen we aan de stad en de universiteit voorstellen formuleren om bestaande tendensen te keren.

## 4. Intern

### 4.1. Medewerkersbeleid

Vorig jaar is naar aanleiding van mogelijke belangenconflicten het medewerkersbeleid geëvalueerd. De principes die uit die werkgroep kwamen werden goedgekeurd, maar de verwoording werd niet optimaal geacht. Dit beleidsdocument zal dan ook worden afgewerkt en in de loop van november naar de Algemene Vergadering gebracht worden voor discussie en goedkeuring

## 5. Extern

In navolging van de afgelopen jaren zal de Gentse Studentenraad haar leidinggevende rol binnen de verschillende externe vertegenwoordigingsorganen waarin ze afvaardiging heeft zijnde GAST en VVS, blijven opnemen. De bestuursfunctie extern heeft zelf een brede invulling en goede samenwerking met de collega-bestuursleden blijft een must voor een adequate vertegenwoordiging van de UGent-student.

### 5.1. Internationalisering

Een sterke internationale gerichtheid is eigen aan een academische setting. Diens toenemende impact op de verschillende domeinen (onderwijs, onderzoek, administratie,..) binnen het hoger onderwijs valt niet te onderschatten. Zo neemt internationalisering verschillende vormen. Hierop inspeland werd er vanuit de UGent een ambitieus beleidsplan<sup>10</sup> inzake internationalisering geformuleerd waarin de belangrijkste werven geïdentificeerd zijn geweest.

Op Europees niveau lijkt er sprake te zijn van een “herkaveling” van het hoger onderwijs met de uitbouw van *European Universities*<sup>11</sup>, een reeks allianties tussen Europese universiteiten met onder andere joint degrees. Met dit initiatief zal niet enkel de verwevenheid tussen de Europese universiteiten toenemen, maar door de toevoeging van deze nieuwe dimensie dreigt het hoger onderwijsstelsel ook complexer te worden.

De internationale ingesteldheid biedt naast vele opportuniteiten ook uitdagingen aan waaraan de UGent op een adequate manier naar dienen te handelen. Een goede samenwerking met haar partners is hierbij onontbeerlijk. Zo confronteert onder andere de toenemende influx aan internationale studenten ons met een reeks uitdagingen die de UGent niet alleen het hoofd kan bieden.

#### 5.1.1. U4 Society

Met U4 Society beschikt de UGent reeds over een ambitieus strategisch partnerschap samen met haar collega-universiteiten van Groningen (Nederland), Göttingen (Duitsland), Uppsala (Zweden) en recente nieuwkomer Tartu (Estland). Het primaire doel van U4 is het aanbieden en uitbouwen van een platform waarbinnen een intense samenwerking op het vlak van onderwijs, onderzoek en institutioneel management mogelijk wordt.

Binnen U4 Society worden de studentenvertegenwoordigers van de aangesloten instellingen samengebracht binnen U4 Student Network (U4SN). Zij bouwen een netwerk uit waar uitdagingen en best practices uitgewisseld worden m.b.t. studentenparticipatie en verschillende dimensies van het studentenleven.

In navolging van de roep voor een intensere samenwerking op Europees niveau uitbouw van *European Universities*, kwam U4 Society in het vizier als een potentiële gegadigde voor

<sup>10</sup> file:///C:/Users/odbolste/Downloads/GBI-2019-2023%20(1).pdf

<sup>11</sup>[https://ec.europa.eu/education/sites/education/files/document-library-docs/education\\_european\\_universities\\_factsheet\\_2019\\_final.pdf](https://ec.europa.eu/education/sites/education/files/document-library-docs/education_european_universities_factsheet_2019_final.pdf)



deelname aan het initiatief. Haar kandidaatstelling werd echter als onvoldoende beschouwd met een afkeuring tot gevolg. U4 Society werd hierbij gepocht om te bezinnen. Vanuit de partnerinstellingen werd de intentie bevestigd om alsnog deel te nemen aan het European University Initiative (EUI). In het oog met het indienen van een nieuwe aanvraag is de groep fors uitgebreid met de Universiteiten van Bordeaux, Baskenland en Galway (alliantie) en de Comenius University Bratislava.

Er dient opgemerkt te worden dat ervanuit U4 Society momenteel geen sprake is van een integratie met de andere partners. De bredere groep partners beschouwd zal worden als een consortium<sup>12</sup> voor een project. Dit levert ons echter een uitzonderlijke situatie op waarbij de werking van U4 Society niet in haar geheel ingeschreven zou worden in de nieuwe aanvraag.

In de eerste plaats erkent de Gentse Studentenraad de waarde van dit project en wenst mee te helpen aan de vorming ervan. We willen vooral nadruk leggen op het lerend karakter van dit netwerk, in die zin dat het een platform moet blijven om kennis uit te wisselen en te zorgen voor kruisbestuiving tussen de universiteiten.

Daarnaast wilt de Gentse Studentenraad het U4SN inschakelen om op interuniversitair niveau onderwerpen te kunnen bespreken waarover de UGent een onderwijsvisie wenst uit te bouwen. Input van onze collega-studenten over hun ervaringen met de betreffende onderwerpen kunnen een waardevolle toevoeging zijn voor onze toekomstplannen.

Tot slot zal de Gentse Studentenraad de ontwikkelingen rond het consortium blijven opvolgen en optreden als een constructieve partner. Gezien het toenemend belang van internationalisering wensen we een goede afloop te bekomen ten goede van de student.

### 5.1.2. Ghent University Global Campus

In navolging van haar ambities op vlak van internationalisering beschikt de UGent sinds enkele jaren over een volwaardige campus in Incheon (Zuid-Korea) namelijk de Ghent University Global Campus (GUGC). Gelegen nabij de Zuid-Koreaanse hoofdstad Seoul ambieert de UGent om het GUGC uitbouwen tot haar Aziatische hub inzake onderwijs en onderzoek.

Bij de uitrol van het GUGC was er sprake van enkele kinderziektes bij onder andere de uitrol van de studentenvoorzieningen, binnen het management-structuur en de gebrekkige slaagcijfers. Deze zijn uitgebreid neergepend geweest onder het bestuursjaar 2016-2017 (zie standpunt Zuid-Korea). De voorbije jaren kan beaamt worden dat er sprake is van een positieve evolutie met de overwinning van deze kinderziektes. Daarnaast bevinden er zich een dertigtal GUGC-studenten in Gent waaronder de oud-voorzitter van de GUGC studentenraad.

In navolging van de NVAO-visitatie zal de Gentse Studentenraad contact blijven onderhouden met de dienst internationalisering in opvolging van de bekomen resultaten op de campus. Daarnaast zal de Gentse Studentenraad ook het gesprek aangaan met de GUGC-studenten, zijnde de Koreaanse uitwisselingsstudenten als de GUGC studentenraad. Ten slotte streeft

<sup>12</sup> <https://www.ugent.be/nl/actueel/ugent-universiteiten-europa-enlight-consortium.htm>

de Gentse Studentenraad ernaar om regelmatig in contact te staan met de GUGC studentenraad.

### 5.1.3. Buddy-programma

Internationalisering is onlosmakelijk verbonden met studentenmobiliteit. Verre van een recent fenomeen draagt het bij tot de verspreiding van kennis, de persoonlijke ontwikkeling van studenten en het leggen van interculturele contacten. Dat de Universiteit Gent in trek is bij internationale studenten getuigd het toenemend aantal internationale studenten in haar auditoria. Voor hen zijn er tal van initiatieven uitgerold waaronder het buddy-project.

In de eerste plaats dient het buddy-project voor het bevorderen van de academische integratie van de uitwisselingsstudenten en op de tweede plaats voor de uitbouw van een breder sociaal netwerk binnen de UGent. Daarnaast wordt er ook ingezet op de competenties van de reguliere student (buddy) waarbij hij/zij fungeert als een "opvangnet" omtrent vragen rond academische aangelegenheden, ondersteuning en culturele begeleiding van de internationale student.

Tegenwoordig kent het het buddy-project naast de facultaire vertakkingen als gevolg van de facultair voorziene studentenvoorzieningen ook een door ESN gestuurd buddy-project. Hoewel de Gentse Studentenraad de facultaire organisatie ervan niet in twijfel trekt, is ze van mening dat een centralisering een win-win situatie zou opleveren.

In samenwerking met het Internationaal Konvent wenst het in de eerste plaats de bestaande initiatieven in kaart te brengen en na te gaan hoe de organisatie ervan verloopt. Daarnaast willen we ook werk maken van een centraal informatieplatform waarnaar zowel de internationale studenten als hun potentiële buddies zich kunnen richten. Door middel van een centralisatie wordt alle informatie enerzijds gestroomlijnd en anderzijds wordt de werklust binnen de facultaire IRO's verlicht.

Tot slot zal er ook contact opgenomen worden met de facultaire studentenverenigingen om geïnteresseerden bij het buddy-project te betrekken.

## 5.2. Associatieniveau

### 5.2.1. AUGent

In navolging van de uitbouw van *European Universities* acht de Gentse Studentenraad het opportuun om naast de intensere Europese samenwerking de trend op associatieniveau voor te zetten. De Gentse Studentenraad beschouwt de ontwikkelingen op Europees niveau als een belangrijk scharniermoment om een verdere verdieping van de samenwerking binnen associatiegrenzen te bewerkstelligen.

Met een aandeel van bijna 30% uit de totale studentenpopulatie is de Associatie UGent (AUGent) de op een na grootste associatie van Vlaanderen. Als overkoepelend netwerk van vier hoger onderwijsinstellingen in Oost- & West-Vlaanderen beschikt de AUGent via haar

partnerinstellingen (Universiteit Gent, Hogeschool Gent, Arteveldehogeschool en Hogeschool West-Vlaanderen) over een sterke lokale verankering Gent, Kortrijk en Brugge.

De aangesloten instellingen dienen hierbij proactief te handelen om het hoofd te kunnen bieden aan de toenemende complexiteit binnen het onderwijslandschap. Bestaande initiatieven als de AUGent afstudeerbeurs en de interne AUGent-mobiliteit dienen steeds opgevolgd en indien nodig bijgestuurd worden. De verdere optimalisering van de schakelprogramma's alsook de verdere uitbouw van de associatieonderzoeksplatformen verdienen hierbij de nodige aandacht. Bijgevolg engageert de Gentse Studentenraad zich als een constructieve partner in te zetten voor een blijvende investering in AUGent. Door op de juiste manier in te zetten op schaalvergroting kunnen er immers efficiëntiewinsten gerealiseerd worden en synergieën ontstaan.

### 5.2.2. GAST

De Gentse Associatie Studentenraad (GASt), is de overkoepelende associatie van alle Gentse studentenraden. Hieronder vallen, naast de Gentse Studentenraad, de Hogeschool Gent Studentenraad (HGSR), de Studentenraad Arteveldehogeschool (SRA) en de Studentenraad Howest.

De Gentse Studentenraad heeft vorig jaar ingezet op een hervorming van het bestuur van GASt in combinatie met een herevaluatie van de statuten. Naast de broodnodige actualisering van de statuten beoogde de Gentse Studentenraad een onafhankelijk(er) GASt-bestuur door middel van "een harde knip" tussen het GASt-bestuur en de besturen van de aangesloten studentenraden om een overlap van besturen tot een minimum te beperken. Ondanks de afronding van de hierboven vermelde hervormingen staat GASt nog steeds voor een reeks uitdagingen.

Naast haar rol als een reflectiekamer om aan visieverbreding te doen, wilt de Gentse Studentenraad dit jaar inzetten op de algemene werking van GASt zijnde inhoudelijke invulling en naamsbekendheid. Dat deze niet los van elkaar staan, staat buiten kijf. Er zal gestreefd worden naar een thematische invulling op basis van persoonsgebonden materie waarvan van een uitwerking best op associatieniveau plaatsvindt.

Daarnaast wilt de Gentse Studentenraad werk maken van een "verassociasering" van haar dossiers en/of standpunten. Dit kan in de eerste plaats door het transponeren van eigen standpunten naar associatieniveau. Een andere mogelijkheid is om bestaande individuele standpunten over de instellingen heen naast elkaar te leggen. Een derde piste bestaat uit de incorporatie van een associatiereflex bij het opstellen van standpunten door middel van de organisatie van werkgroepen over de instellingsgrenzen.

Ten slotte erkent de Gentse Studentenraad de blijvende noodzaak om de banden met de verschillende studentenraden van de associatie te verstevigen. Met het oog op elkaars structuren beter te leren kennen, engageren de studentenraden van de partnerinstellingen zich om minstens eenmaal aanwezig te zijn op elkaars algemene vergaderingen. Daarnaast wordt er ook werk gemaakt om met de voorzitters regelmatig samen te komen om elkaar te leren kennen. Een goed onderhouden netwerk tussen de studentenraden kan een vlotte werking van GASt enkel maar ten goede komen.

## 5.3. Stedelijk Beleid

Naast haar internationale campus in Incheon kan de UGent zich tevens ook buigen over een netwerk van campussen in een reeks regionale economische centra in West-Vlaanderen. Zo beschikt ze over onderzoekscampussen in Brugge en Oostende en een onderwijscampus in Kortrijk. Het is algemeen geweten dat de aanwezigheid van hoger onderwijsinstellingen een meerwaarde zijn voor steden gezien de economische bedrijvigheid deze met zich meebrengen.

Studenten hebben een niet te verwaarlozen impact op de stedelijke dynamiek. Naast enkel studeren, drukken studenten hun stempel op het stedelijk leven van haar universiteitssteden. Ze geven in de eerste plaats mee vorm aan het jeugdige karakter van de stadsidentiteit. In de tweede plaats zijn studenten allround consumenten binnen haar stad gaande van handel en horeca tot de culturele sector. Daarnaast gaan ze ook aan de slag als jobstudent, vrijwilliger of starten ze allerlei initiatieven en projecten op. Tot slot vormen studenten ook de bouwstenen voor de stedelijke ambities op vlak van innovatie. De meerwaarde van de student staat dus buiten kijf.

Naast de voordelen worden steden echter ook geconfronteerd met een reeks uitdagingen en problematieken. Vanuit de Gentse Studentenraad zal er steeds gestreefd worden naar een gebalanceerde en constructieve samenwerking met desbetreffende stadsdiensten ten dienste van haar studenten.

### 5.3.1. Gent

Met een studentenpopulatie van meer dan 77 000 studenten claimt de Arteveldestad al jaren de titel van grootste studentenstad van Vlaanderen. Door haar uitzonderlijk profiel van een kwaliteitsvol onderwijsaanbod in combinatie met een gevarieerd vrijetijdsleven heeft deze *pocket sized metropolis* een grote aantrekkingskracht op studenten. Deze aantrekkingskracht biedt de stad zowel kansen als uitdagingen.

In de eerste plaats vormt studentenhuysvesting en mobiliteit een grote uitdaging voor het stadsbestuur. Zoals reeds aangehaald laat het tekort op de kotenmarkt toe om studenten hoge huurprijzen aan te rekenen vanwege het tekort aan een alternatief.

Op vlak van mobiliteit noopt het courante gebruik van de fiets als het typische vervoermiddel van de student. Zo blijkt een verdere investering in fietsinfrastructuur (staanplaatsen en herstelplaatsen) een noodzaak om het toenemend gebruik van de fiets te kunnen opvangen. Een verdere uitbouw van het openbaar vervoer verdient ook de nodige aandacht. Voor pendelstudenten doet het gebrek aan een volwaardig nachtnet afbreuk aan hun ervaringen als student.

De grote synergie tussen de stad, haar onderwijsinstellingen en haar studenten is zeker niet nieuw. Zo heeft Stad Gent jarenlang aan een uitgebreide visie op studentenbeleid gebroed: nu heeft ze daar een totaaloverzicht van gemaakt in de vorm van een actieplan studentenbeleid. StuGent biedt hierin een platform aan voor de brede geleiding studentenvertegenwoordigers (stuffers & konventen) om in dialoog te treden met de

desbetreffende stadsdiensten. Tot slot biedt het samenwerkingsverband EUnivercities ons de mogelijkheid om best practices te delen met de andere aangesloten universiteitssteden.

### 5.3.2. Kortrijk

Met een studentenpopulatie van ongeveer 12 000 studenten mag Kortrijk zichzelf kronen als de grootste studentenstad van West-Vlaanderen. Met een ruim aanbod van kwaliteitsvolle hoger onderwijsinstellingen in combinatie met een diverse vrijetijdsbesteding is Kortrijk de opkomende studentenstad. Ook hier brengt de toenemende toestroom aan studenten uitdagingen met zich.

Zo vormt ook hier studentenhuysvesting een uitdaging. Door het toenemend aantal studenten lijkt er sprake te zijn van een krapte op de kotenmarkt. Internationale studenten blijken hierbij vooral moeite te hebben bij het vinden van een kot. Een herziening van de bouwstop voor koten zou een mogelijke piste kunnen zijn.

Er moet hier benadrukt worden dat de Gentse Studentenraad onontgonnen gebied betreedt. Om deze reden is de samenwerking met de lokale studentengeleding, zijnde lokale UGent-stuvers, HOWEST stuvers en studentenverenigingen, een must om de stem van onze studenten te kunnen vertegenwoordigen.

## 5.4. Vlaamse Vereniging van Studenten

De Vlaamse Vereniging van Studenten (VVS) is de koepelorganisatie van studentenraden van de Vlaamse hogescholen en universiteiten. Als lid van VVS vaardigt de Gentse Studentenraad o.a. mee mandatarissen af voor de commissies en raden in het Vlaamse onderwijslandschap en werken we mee aan standpunten voor alle Vlaamse studenten. De algemene doelstellingen van de Gentse Studentenraad betreffende VVS blijven ongewijzigd, namelijk zowel het opnemen van een leidersrol, alsook het streven naar een consensus tussen de verschillende studentenraden binnen VVS.

De hervormingen van de VVS die volgen op een vrij turbulent recent verleden, zitten in de laatste lijn. De Gentse Studentenraad zal er samen met alle partners voor zorgen dat de VVS aan ieders verwachtingen voldoet. De Gentse Studentenraad wilt ook samenwerken met alle leden van de VVS rond de bezorgdheden die voortkomen naar aanleiding van het Vlaams regeerakkoord. De verdere inperking van de middelen voor het hoger onderwijs en de harde knip zijn hierbij centrale thema's.

Het lijkt ons opportuun om ook eigen dossiers meer te delen met andere hogeronderwijsinstellingen en te kijken waar elkaar mogelijks kunnen versterken, aanvullen en samenwerken. Dit kan zowel onderling tussen de verschillende instellingen, of in het kader van VVS zelf als er gemerkt wordt dat een thema relevant is om op VVS niveau verder te zetten. Een mogelijkheid hierin is alvast om binnen VVS te werken aan een dossier over Learning Analytics en Privacy op Vlaams niveau, een thema waarvoor er ook interesse is bij andere studentenraden. Ons standpunt kan daarbij als basis dienen.

## 6. Participatie

De rol van de Gentse Studentenraad binnen de context van participatie kan als viervoudig beschouwd worden:

- **als platform** voor studentenvertegenwoordigers om overleg te plegen, maar ook om elkaar te ondersteunen en informeren.
- **als ondersteuning** voor stuvers en facultaire studentenraden op inhoudelijk en logistiek vlak.
- **als spreekbuis** naar de studenten, het centrale bestuur en de buitenwereld toe.
- **als aanspreekpunt** voor studentenvertegenwoordigers en studenten.

### 6.1. Facultaire Studentenraden en Stuvers

#### 6.1.1. Ondersteuning Facultaire Studentenraden

De Gentse Studentenraad heeft intern een dubbele rol. De eerste is de faciliterende rol waardoor er aan alle stuvers een platform wordt geboden zodat ze hun eigen werking naar hun beste vermogen kunnen uitbouwen. De tweede is de pro-actieve rol waarbij we nieuwe dossiers voorstellen of bestaande dossiers een duwtje in de rug geven.

Zoals jaarlijks de gewoonte zal de Gentse Studentenraad trachten van elke facultaire studentenraad enkele vergaderingen bij te wonen om dossiers toe te lichten en samen te zitten om de meest optimale ondersteuning te kunnen bieden aan elke individuele facultaire studentenraad.

Hier is reeds op ingezet door een informele introductiesessie te organiseren, waar we elkaar konden leren kennen en waar initiële vragen en bezorgdheden konden worden geuit. Daarnaast is er een mail met extra informatie op de drive rondgestuurd om de nieuwverkozen bestuursleden te helpen met inwerken. Er werden ook twee drop-inmomenten georganiseerd na de tweede algemene vergadering met als focus de besteding van het opstartbudget. Verder in het jaar willen we de dergelijke initiatieven aanvullen met teambuildings, infomomenten - zoals het penningen-infomoment - en vormingen (cf. infra).

#### 6.1.2. Vorming

Zoals in de vorige verkiezingsjaren gebeurde, zal er dit jaar weer een vorming georganiseerd worden. Het doel van dit vormingsmoment is om de studentenvertegenwoordigers te begeleiden en ondersteunen met betrekking tot zowel het stuverschap zelf als over rechten van studenten, zodat de facultaire studentenraden over de nodige informatie beschikken en die kunnen meegeven aan de studenten of gepast studenten kunnen ondersteunen en informeren in geval van problemen of vragen.

In tegenstelling tot vorige jaren willen we dit doen vóór de kandidaatstelling naar aanleiding van studenten die bemerkten dat ze niet zeker waren of ze wilden deelnemen omdat ze de kans niet hadden om meer *in-depth* kennis te maken met de onderwerpen.

### 6.1.3. Centrale studentenvertegenwoordigers

Ook met de centrale stuvers willen we zoveel mogelijk in contact staan. Hierover is nog geen echt overleg gevoerd, maar het spreekt voor zich dat goede banden ook hier wenselijk zijn. Met hen zouden we eveneens graag een teambuilding organiseren en blijven inzetten op overleg.

## 6.2. Bekendheid Gentse Studentenraad

Een persistent probleem van participatie wat betreft de bekendheid van studentenvertegenwoordigers en de Gentse Studentenraad is dat studenten niet op de hoogte zijn van hun mogelijkheid tot inspraak. In het tweede semester is het uiteraard logisch dat de studentenraden op de voorgrond verschijnen door de verkiezingen (zie infra), maar ook in het eerste semester zijn bekendheidsacties zeker niet overbodig, aangezien die net de aanzet kunnen geven naar de verkiezingen.

### 6.2.1. “Wat is een stuver eigenlijk”-campagne

Om te proberen de studenten meer vertrouwd te maken met een aantal sleutelpunten van studentenvertegenwoordiging, zetten we een postercampagne op waarbij een aantal centrale organen (Raad van Bestuur, Sociale Raad, Gentse Studentenraad, ...) enkele belangrijke onderwerpen waar studentenvertegenwoordigers zich mee bezighouden, visueel voorstellen. De onderwerpen zouden gekozen worden om te belichten hoe divers studentenvertegenwoordiging is, met aandacht voor bijvoorbeeld mentaal welbevinden en internationalisering. Op de poster zou daarnaast ook een QR-code toegevoegd kunnen worden die doorverwijst naar een infopagina over de bestuursorganen van de UGent én de gekozen onderwerpen.

Naast de postercampagne willen we ook een aantal korte filmpjes maken waar centrale stuvers op een ludieke manier op de rooster gelegd worden. De rode draad door deze filmpjes zou het concept van “Hot ones” volgen, waarbij de stuvers een aantal gerechten uit de resto’s voorgeschoteld krijgen waar opbouwend pikanter worden terwijl ze over een aantal *hot topics* vragen moeten beantwoorden. Zo hopen we op een leuke manier studenten te informeren over het stuverschap. Tijdens de verkiezingen zouden we dan een tweede ‘seizoen’ maken, dat verder in het document toegelicht wordt.

### 6.2.2. Blokactie

Aangezien mentaal welbevinden de laatste tijd - terecht - vaak in de schijnwerpers staat, willen we daarop ook tijdens de blok graag inzetten. Studenten zouden nog voor de start van de examens herinnerd moeten worden aan de bepalingen van het Onderwijs- en Examenreglement en zaken zoals stressmanagement en wat te doen bij ziekte tijdens de

de blok- of examenperiode. Naast een online campagne willen we daarbij ook een aantal flyer- en gadget-uitdeel-momenten op populaire bloklocaties doen.

### 6.3. Studentenverkiezingen 2020

Aangezien het in 2020 opnieuw studentenverkiezingen zijn, is het belangrijk dat de planning van de verkiezing zo snel mogelijk op tafel ligt. Hieronder zal in grote lijnen alvast een overzicht van de hoofddoelen en hoe we die willen bereiken uiteengezet worden.

#### 6.3.1. Ronselen van kandidaten

Een secundair doel van de bekendheidscampagne in het eerste semester is om studenten al wat warm te maken voor studentenvertegenwoordiging in het algemeen. Zo kunnen we hopelijk al een aantal mensen aanzetten om hun kandidatuur in te dienen in het tweede semester. Daarbij houden we niet enkel rekening met de centrale stuvers, maar willen we ook op de faculteiten focussen. Daarvoor zouden we een tweede postercampagne uitwerken om vlak aan het begin van het tweede semester te lanceren. Deze “Be like [*insert name*]”-campagne zou een aantal prominente stuvers op centraal niveau belichten. Om ook de facultaire studentenraden in het licht te stellen, kan er per faculteit ook één (uittredende) stuver afgevaardigd worden. Via deze campagne kan de afgevaardigde stuver vervolgens weergeven wat er op facultair niveau allemaal gerealiseerd kan worden. De manier waarop die geselecteerd wordt zal in samenspraak zijn met de facultaire raden aan de hand van enkele richtlijnen. Dit om te zorgen dat er bijvoorbeeld geen kandidaten van 2020 op de posters belanden en extra exposure zouden krijgen.

Bij deze campagne zouden we graag ook werken met een videoreeks. Daarvoor liggen al een aantal concepten op tafel, die nog verder uitgewerkt zullen worden in de loop van het eerste semester. Al die concepten hebben wel gelijkaardige formats, namelijk dat een aantal kandidaat-stuvers onder uitdagende omstandigheden vragen moeten beantwoorden. Het huidige idee is de kandidaten voor centrale mandaten te interviewen terwijl ze schermen. Zo hopen we in de eerste instantie studenten aan te trekken maar daarnaast hen natuurlijk ook te informeren over de standpunten van de kandidaten. Naast deze poster en video campagnes zal er ook op sociale media ingezet worden. Zo zal er bijvoorbeeld een website en facebookpagina aangemaakt worden voor stuver 2020. Het doel hiervan is om ook digitaal zoveel mogelijk studenten op de hoogte te brengen van het stuverschap en de verkiezingen.

#### 6.3.2. Motiveren van stemmers

De hierboven vermelde videocampagne zal hopelijk al een eerste stap zijn in het aanspreken van studenten en hen op te roepen om te stemmen. Daarnaast zullen ook de reguliere kanalen van de Gentse Studentenraad en van de UGent gebruikt worden en zal er contact opgenomen worden met zowel Schamper als Urgent.fm om hun doelpubliek aan te moedigen om te gaan stemmen. Om dichterbij de studentenpopulatie zelf te komen, is het ook raadzaam om de facultaire studentenverenigingen actief te betrekken bij het stem gebeuren via de kringbladen en Facebookpagina's. Over een concrete manier om dit initiatief



kracht bij te zetten, is voorlopig nog geen zekerheid, maar in de loop van het semester willen we graag een dergelijk concept uitwerken.

### 6.3.3. Workshops

Om kandidaat-stuvers wat te laten leren van huidige (of oud-)stuvers, zouden we graag een soort speeddate organiseren waarbij iedereen een aantal concepten krijgt om het ijs te breken en te zorgen voor wat informatieoverdracht. Het zou daarbij eerder gaan over algemene zaken die zowel op facultair als op centraal niveau van toepassing kunnen zijn.

Tijdens de verkiezingen organiseert de Gentse Studentenraad normaliter een debat tussen de kandidaten in samenwerking met bijvoorbeeld Schamper. De focus zou daarbij liggen op inhoudelijke onderwerpen om zo de studenten op een concrete manier te informeren en de discussie rond de meest relevante onderwerpen te doen opleven. Mentaal welbevinden, actief leren en internationalisering zijn maar enkele van de vele onderwerpen die geschikt zouden kunnen zijn voor dit debat.

### 6.3.4. Aftermath verkiezingen

Om te voorkomen dat de centrale stuvers na hun verkiezing in een zwart gat vallen, zouden we graag een soort overdrachtsmoment/teambuilding voorzien. Op een informele manier zou er zo al over een aantal lopende dossiers gepraat kunnen worden en tegelijk kan dit een vloeiende overgang faciliteren voor de centrale stuvers, wat hopelijk ook de leercurve minder steil kan maken.

## 7. Digitalisering

Sedert enkele jaren is digitalisering een aparte tak binnen de beleidsdomeinen van de Gentse Studentenraad. Door de steeds toenemende integratie van digitale hulpmiddelen en platformen in zowel het onderwijs als de bedrijfsvoering van de UGent was het niet langer wensbaar om de aspecten van digitalisering te verdelen onder de andere beleidsdomeinen. Digitalisering is er echter altijd in dienst van en in samenspraak met andere domeinen. Zoals verder zal duidelijk worden, of al gebleken is in voorgaande delen van het beleidsplan, is de scheidingslijn tussen bijvoorbeeld digitalisering en onderwijs soms heel vaag, waardoor sommige thema's in beide domeinen thuishoren en een alternatieve indeling zeker te verdedigen valt. De hoofdzaak is echter niet of een bepaald item bij onderwijs dan wel digitalisering staat, maar dat er door alle betrokkenen wordt gepoogd om de belangen van de studenten op alle vlakken te vertegenwoordigen en steeds te streven naar uitmuntend onderwijs aan een universiteit die klaar is voor de 21e eeuw en die zich op digitaal vlak blijft ontwikkelen ten dienste van al haar betrokkenen.

Digitalisering kent naast het beleidsaspect waarop in vorige alinea werd ingegaan ook een eerder technisch aspect: inhoudelijke ondersteuning van alle stuvers binnen de Gentse Studentenraad en de facultaire studentenraden met raad en daad *voor alles waar een computer aan te pas komt*, zodat zij hun taken zo goed en efficiënt als mogelijk is kunnen uitvoeren. Hieronder vallen onder meer het onderhoud en beheer van de ict-faciliteiten van zowel de Gentse Studentenraad als de ondersteuning van haar facultaire studentenraden bij hun eigen onderhoud. Het tweede luik van het beleidsplan Digitalisering focust meer op deze inhoudelijke ondersteuning.

### 7.1. Beleidsaspecten

#### 7.1.1. Onderwijsplanning

De roosterapplicatie van de Universiteit Gent, Centauro, is ondertussen al 15 jaar oud en is dus langzamerhand toe aan vervanging. Gepaard aan de vervanging van een dergelijk systeem gaat altijd een make-or-buy beslissing, waarbij gekeken wordt of men strategisch voordeel kan halen uit het zelf maken van het systeem of dat men er meer baat bij heeft om het aan te kopen. Toen Centauro ontworpen werd was het antwoord op die vraag bijzonder eenvoudig, er was namelijk geen enkel product op de markt dat in aanmerking kwam dus heeft men bij DICT zelf een applicatie ontworpen om het roosteren te faciliteren. 15 jaar later is de situatie veranderd en zijn er wel degelijk externe systemen beschikbaar, waardoor een grondige analyse voor de make-or-buy wenselijk is.

Om zo'n grondige analyse mogelijk te maken, moeten de specificaties van het systeem op voorhand overdacht en geformaliseerd worden. Aangezien de specificaties dan toch geformaliseerd dienden te worden, is er besloten om het hele roosterproces grondig te herdenken. Het hoeft geen betoog dat het herdenken van een proces met dergelijk belang een zeer lastig werk is waar veel partijen bij betrokken zijn: lesgevers, studenten, roosteraars en de beheerders van de gebouwen. Desalniettemin is het geen overbodige luxe; momenteel is het namelijk zo dat alle lesroosters decentraal (per faculteit) én manueel opgesteld

worden in een zeer ingewikkeld proces waar veel know-how van de facultaire roosteraars aan te pas komt. Hoewel deze mensen al jaren uitstekend werk verrichten zijn er toch enkele nadelen verbonden aan het huidige systeem zoals niet-optimaal gebruik van de leslokalen (in het bijzonder de grote auditoria) en een mogelijk gebrek aan transparantie. Vooral dat eerste wordt een steeds groter probleem gezien het toenemende aantal studenten dat de UGent moet zien te huisvesten; een zeer efficiënt gebruik van de beschikbare leslokalen is een absolute must.

De eerste stap in het herdenken van dit hele proces was het vastleggen van de zogenaamde *inrichtingsprincipes*, oftewel de spelregels waaraan het rooster moet voldoen. Dit document is ondertussen gefinaliseerd en omvat negen principes die stuk voor stuk van groot belang zijn voor alle studenten. Enkele principes worden uitgelicht ter illustratie:

1. Een stoel per student (klinkt logisch maar dat is het op vandaag helemaal niet)
2. Geen overlap op het modeltraject en zo weinig mogelijk voor GIT-trajecten
3. De lesroosters zijn beschikbaar op 1 juli, examenroosters worden bekendgemaakt in week 4.
4. Voor het samenstellen van de lesroosters beschikken de studenten over de mogelijkheid tot simulatie (lees: gedaan met eindeloos scrollen in die idiote pdf's op de studiekiezer)

De volgende stap, die eind september is afgerond, was het finaliseren van de make-or-buy afweging op basis van de inrichtingsprincipes en formele beschrijving van het roosterproces. Er is besloten dat het zelf maken een roosterapplicatie niet behoort tot de core-business van de UGent, dat er geen strategisch voordeel gehaald kan worden door het zelf te maken en dat er voldoende alternatieven op de markt zijn voor een correcte prijs. Daarom is beslist om het pakket van roosterautomat + roosterapplicatie + visualisatie-tool aan te kopen.

Parallel met deze make-or-buy beslissing is ook een ketenplanning opgesteld. Deze beschrijft formeel en zeer uitgebreid hoe het hele roosterproces verloopt: gaande van de deadline voor het ingeven van ECTS (European Credit Transfer System) fiches tot de timetables voor de verschillende rooster iteraties alsook de output van elke fase. Deze ketenplanning is echter nog niet definitief aangezien er nog een aantal punten zijn waarover discussie is. Het betreft onder meer het al dan niet volledig centraal roosteren op les- of capaciteitsniveau. Daarmee doelt men op het al dan niet volledig inroosteren van alle lessen of eerder het toewijzen van lokalen en tijdsblokken aan de faculteiten.

Het doel is om de volgende stappen, zijnde de openbare aanbesteding en de implementatie af te ronden tegen januari 2021 zodat de lesroosters voor het academiejaar 2021-2022 al geroosterd kunnen worden. Het hoeft echter geen betoog dat dit, gelet op de regels van een openbare aanbesteding, een bijzonder krap tijdschema is waarbij er voor de implementatie slechts zes maanden overblijven. De Gentse Studentenraad wil dan ook alle partijen aansporen om een voldoende ruime planning te hanteren en niets te overhaasten. De UGent had tot voor kort de meeste grote applicaties in eigen huis ontwikkeld (ELO, roostersoftware,

centrale administratie) en heeft dus relatief weinig ervaring met het proces en de eigenheden die gepaard gaan met de uitbesteding van dergelijke grote platformen. Het is voor de Gentse Studentenraad dan ook een belangrijk punt dat alle ervaring die in het Ufora-project is opgedaan (zie 6.1.2) wordt aangewend om alles zo goed mogelijk te laten verlopen.

Gekoppeld aan de roosterapplicatie zal ook een nieuwe visualisatietool in gebruik genomen worden voor de lesroosters. Een van de belangrijkste eisen voor die nieuwe tool is al expliciet in de inrichtingsprincipes opgenomen: de mogelijkheid tot simuleren van een lesrooster waarin de student een willekeurig vakkenpakket kan selecteren. Daarmee zal eindelijk een einde komen aan het nodeloos gesukkel waarmee iedere student elk jaar opnieuw in aanraking komt wanneer die zijn/haar curriculum wil samenstellen en daartoe zicht wil krijgen op het lesrooster dat met dat curriculum overeenstemt. Ook moet de nieuwe visualisatie een *single point of truth* worden, zodat het niet langer kan gebeuren dat er op Oasis iets anders staat dan op Ufora, waarna de lesgever dan een mailtje stuurt om te zeggen dat het nog anders is.

Er zijn echter ook nog andere belangrijke eigenschappen die een dergelijke visualisatietool moet hebben. Daarom zal in een werkgroep die door de Gentse Studentenraad georganiseerd wordt, nagedacht worden om een duidelijke en alomvattende lijst van specificaties op te stellen waar de visualisatietool idealiter aan moet voldoen voor studenten.

Verder zal er nauwgezet toegezien worden op de toepassing van alle inrichtingsprincipes in het nieuwe systeem, zodat de nieuwe les- en examenroosters voor **alle** studenten meer gebruiksgemak en een kwalitatiever onderwijs met zich meebrengen in plaats van onnodige frustraties. Gelet op de vlotte samenwerking binnen de stuurgroep, heeft de Gentse Studentenraad er echter alle vertrouwen in dat dit project tot een goed einde zal komen.

### 7.1.2. UFORA

De nieuwe digitale leeromgeving Ufora is uiteraard een zeer prominent thema dit academiejaar. Aangezien dit een onderwijs tool is werd dit thema reeds in hoofdstuk [2. Onderwijs](#) uitgewerkt. We verwijzen graag daarnaar.

### 7.1.3. Laptops en laptopklassen

De UGent heeft de voorbije jaren het aantal PC's in eigen beheer in de PC-klassen sterk teruggedrongen tot +- 1500 pc's, wat een reductie is met ongeveer 500 pc's, daartoe werden een aantal pc-klassen gesloten en werd in andere de capaciteit verlaagd. De aanleiding voor deze sterke reductie is enerzijds het dalend gebruik (in aantal uren per jaar) van de pc's in veel pc-klassen en anderzijds de notie dat er steeds meer studenten hun eigen laptop gebruiken voor onderwijsactiviteiten. In sommige richtingen (zoals de opleiding ingenieurswetenschappen is het bezitten van een eigen laptop zelfs al verplicht). Beide trends zorgen ervoor dat de grote kost die gepaard gaat met het onderhoud van het PC-park steeds minder te verantwoorden viel en dat het geïnvesteerde budget beter kan aangewend worden om onderwijsvormen van de 21e eeuw te stimuleren. Deze visie is door de ICT-gebruikerscommissie in een formele visie gegoten: *BYOD@UGent: naar een universiteit*

zonder muren<sup>13</sup>. Daarin wordt gesteld dat de universiteit studenten ertoe gaat aansporen om hun eigen digitale apparaten mee te brengen. Op die manier zou geld vrijgemaakt kunnen worden om “leslokalen van de toekomst” te financieren. Bovendien wordt gesteld dat studenten anno 2019 hoe dan ook digitale toegang nodig hebben in hun studies en dat het daarom alleen maar voordelig is om hen daar ten volle toe aan te sporen. Men wilt tegen 2013 - 2014 het BYOD-principe volledig uitrollen. Dit maakt dat men nog enkele jaren de tijd heeft om er draagvlak voor te creëren en te voorzien in de nodige randvoorwaarden.

Hoewel de Gentse Studentenraad in haar standpunt in se positief staat t.o.v. het gebruik van laptops in het onderwijs, wordt er groot belang gehecht aan de eerder genoemde randvoorwaarden. Ten eerste volstaat het wegnemen van de pc's in een pc-lokaal niet om het om te dopen tot laptopklas. Een voldoende sterke wifi-dekking alsook voldoende oplaadpunten zijn een minimum om het gebruik van laptops te kunnen ondersteunen. Ten tweede is het een enorme misvatting om te stellen dat alle studenten (én lesgevers) vandaag voldoende vertrouwd zijn met laptops om deze volledig zelfstandig te configureren voor gebruik in het onderwijs. Voldoende ondersteuning is dus een must.

Daarnaast is er ook nog het aspect van examens en andere testen die nu doorgaan in de pc-klassen. Er zal moeten gezocht worden naar een systeem dat toelaat om studenten op hun eigen laptop examens/testen te doen. Dit moet een gebruiksvriendelijke en betrouwbaar systeem zijn, examens maken is een stressy gebeuren en voor studenten (al zeker de studenten die niet zo vlot zijn met digitale omgevingen) is het van groot belang dat ze zich geen zorgen moeten maken over de examenomgeving. Daarom lijkt het ons ook wenselijk dat studenten de omgeving al op voorhand eens kunnen verkennen zodat ze goed weten waar ze aan toe zijn.

Tot slot is de aankoop van een laptop voor veel studenten nog steeds een grote investering. Er bestaan verschillende platformen/ diensten die het mogelijk zouden maken voor de UGent om de studenten daar financieel in te ondersteunen (denk aan <https://www.campusshop.be/>) en dat lijkt geen overbodige luxe. Daarbij zal ook speciale aandacht moeten besteed worden aan beursstudenten, het is meer dan wenselijk om die studenten extra te ondersteunen bij de aanschaf van een laptop.

Het is de doelstelling van de Gentse Studentenraad om op te volgen in welke mate al aan deze randvoorwaarden wordt voldaan. Enkel op die manier zal tegen 2023-2024 een voldoende groot draagvlak gecreëerd kunnen worden om volledig af te stappen van vaste computers.

#### 7.1.4. Tweedehandsverkoop lesmateriaal

In het kader van de toenemende studiekosten (cf. opgerichte werkgroepen in deel over onderwijs) en het relatieve aandeel van studiemateriaal in die studiekosten, wenst de Gentse Studentenraad te onderzoeken in welke mate er vraag, aanbod en faciliteiten zijn om tweedehands lesmateriaal te (ver)kopen. Aangezien het voornamelijk studentenverenigingen zijn die de boekenverkoop organiseren is dit een project dat we samen met het

---

<sup>13</sup> Deze nota is op heden enkel voorgesteld en nog niet formeel goedgekeurd door het universiteitsbestuur.

FaculteitenKonvent (FK) willen realiseren. Het FK zal bij alle aangesloten verenigingen polsen naar de mogelijkheden voor tweedehandsverkoop en zal de resultaten van die bevraging oplijsten. Op basis daarvan kan dan geëvalueerd worden of er voldoende (digitale) faciliteiten zijn. De klemtoon op digitale is van belang omdat het anno 2019 niet meer de meest aangewezen/studentvriendelijke manier lijkt te zijn om een fysieke tweedehandsbeurs te organiseren waarbij studenten op voorhand niet weten wat ze kunnen verwachten.

Als blijkt dat er voldoende faciliteiten voor zijn, zal er gekeken worden op welke manier die info onder de studenten verspreid kan worden zodat iedereen van die mogelijkheden op de hoogte is. Als er niet voldoende faciliteiten zijn dan zal er gekeken worden of er mogelijkheden zijn om de verenigingen te ondersteunen om zo'n faciliteiten aan te bieden of om dat centraal aan te bieden (via FK). Het spreekt voor zich dat in dit hele verhaal de autonomie van de verenigingen ten alle tijden gerespecteerd moet worden en dat er ook voldoende oog moet zijn voor de implicaties van het promoten van tweedehandsverkoop op de financiële slagkracht van verenigingen.

### 7.1.5. 'WiFi voor iedereen'

In 2017 ging het project *WiFi for all* onder impuls van onze huidige rector, van start. Dit project heeft als doelstelling om tegen 2025 in alle gebouwen van de UGent wifi-dekking te voorzien. Gezien de omvang en de leeftijd van het patrimonium van de UGent is dit een enorme taak die met een gigantische investering gepaard gaat. Verspreid over de jaren 2018-2024 wordt een totaal bedrag van om en bij de 13.000.000 euro geïnvesteerd. In 2017 werd een lijst van 40 gebouwen opgesteld die verspreid over twee jaar (18-19) voorzien werden van Access Points (AP's). Het is dan ook een pluim op de hoed van alle betrokkenen dat dit project na 2 jaar zo goed als perfect op schema ligt.

Voor de komende jaren daalt het investeringsritme alsook het aantal AP's dat wordt geïnstalleerd. Dat komt enerzijds omdat er al een groot deel van het patrimonium is aangepast en anderzijds omdat het deel dat nog niet van wifi voorzien is, voor een groot deel gerenoveerd wordt (cf. Technicum) en dat men daar de kosten van wifi al in de bouwkosten heeft ondergebracht.

Na twee jaar dringt een evaluatie van de nieuwe installaties zich op. zo zou er eens moeten gecontroleerd worden of het nieuwe systeem overall wel tot voldoende wifi-dekking en bandbreedte leidt. Zoals DICT het verwoordt: "onze feedback is het gebrek aan feedback", oftewel ze krijgen geen klachten en dus gaan ze er van uit dat alles goed werkt. Dit kan dan wel een goede eerste indicatie zijn, het lijkt ons aangewezen om eens iets uitgebreider na te gaan of studenten wel degelijk tevreden zijn met het nieuwe wifi-systeem.

### 7.1.6. WiFi voor de homes

In tegenstelling tot 'WiFi voor iedereen' wordt de uitrol van draadloos internet op de homes niet begroot in dit project. Momenteel zijn de homes op site Kantienberg en home Heymans al uitgerust met draadloos internettoegang, aangeboden door een externe partner Studenten Internet, waarbij er een meerprijs van €12/maand bij de huur bijkomt. Omwille van verschillende redenen wenst de UGent ook voor de overige homes over te schakelen naar extern aangeboden internet. De meerprijs die daarbij bijkomt is echter voor veel

home-studenten ongewenst. We willen dit dossier opnieuw ten gronde bekijken en zoeken naar oplossingen om toch voor elke student gratis een minimum internetdienstverlening mogelijk te maken.

### 7.1.7. Oasis

De gebruikersinterface van Oasis geniet onder de studenten (alsook onder de proffen) geen al te beste naam. DICT wil de komende jaren de modulariteit van oasis wil verhogen en dat lijkt een uitgelezen kans om de user interface eens door te lichten en te kijken in welke mate er verbetering kunnen aangebracht worden.

### 7.1.8. Fair ICT

Vanuit Transitie UGent, een project van het Duurzaamheidskantoor, is er een werkgroep Fair ICT opgericht. We wensen hier actief aan deel te nemen. Deze werkgroep wilt onderzoeken hoe we het ICT gebruik aan onze universiteit duurzamer kunnen maken. Twee grote pijlers hiervan zijn de in- en uitstroom van ICT aan onze universiteit. Zo worden laptops en PC's die vervangen worden maar al te vaak opgeborgen in een kast of kelder om dan jaren later op het schroot gegooid. Veel beter zou zijn om deze toestellen eerder te verzamelen opdat deze nog gedoneerd kunnen worden aan projecten of organisaties die deze nog wél kunnen gebruiken. De UGent heeft in dit kader reeds goede samenwerkingen met universiteiten in Cuba die oude UGent elektronica een nieuw leven geven.

Het andere luik is de instroom van elektronica aan onze universiteit. Het is niet onbekend dat de grondstoffen en arbeidsomstandigheden waarin onze elektronica gemaakt wordt vaak allesbehalve duurzaam of sociaal aanvaardbaar zijn. We willen dan ook mee lobbyen om bij de opmaak van nieuwe raamcontracten niet enkele meer de prijs en specificaties in rekeningen te brengen, maar ook duurzame aspecten.

## 7.2. Technische ondersteuning stuvers

### 7.2.1. Stuverkiezingen 2020

Naar aanleiding van de verkiezingen die in het tweede semester zullen plaatsvinden zullen er ook technische noden zijn. Dit kan gaan van webpagina's met algemene info tot fora waarop studenten hun input naar de kandidaten op kwijt kunnen. De effectieve vorm hiervan zal op de werkgroepen Stuver2020 bediscussieerd worden.

De Directie Communicatie is alvast geïnspireerd door het werk dat we met de vorige verkiezingen deden en zal nu zelf webpagina's voorzien om persoonlijke programma's op weer te geven.

### 7.2.2. Digitale aanwezigheid en bereikbaarheid van facultaire studentenraden

Om de bekendheid en bereikbaarheid van de facultaire studentenraden te verhogen, is digitale aanwezigheid onmisbaar. Naast sociale media waarop evenementen kunnen gedeeld worden en meer ad-hoc communicatie kan gevoerd worden, is een degelijke website

een must. Sinds vorig jaar biedt de Gentse Studentenraad aan geïnteresseerde facultaire studentenraden (FSR's) een website-template aan waardoor ze zonder de hoge ontwikkelingskost en tijdsinvesteringen toch over een platform kunnen beschikken. Reeds een aantal FSR's maken hiervan gebruik, anderen beschikken over een eigen website en nog andere hebben tot op heden geen eigen website en maken gebruik van andere communicatiemiddelen.

Wat betreft de FSR's die gebruik maken van het template is het onze intentie om hen hier maximaal in te ondersteunen. Ten eerste is het de bedoeling om feedback te verzamelen en zo eventueel verbeteringen te kunnen aanbrengen. Ten tweede wordt de handleiding voor de website enigszins uitgebreid en herwerkt zodat het beheer van de site gemakkelijker kan worden overgedragen aan nieuwe personen binnen het bestuur. Ten derde wordt er (als daar vraag naar is) een infomoment georganiseerd waarop de mensen die verantwoordelijk zijn voor het beheren van de website alle vragen kunnen komen stellen en extra hulp krijgen bij het vertrouwd raken met de site. Het spreekt voor zich dat deze personen niet moeten wachten op een infomoment en hun vragen altijd mogen stellen aan de [verantwoordelijke digitalisering](#).

Uiteraard wordt ook de nodige aandacht besteed aan FSR's die een eigen site hebben of geen site hebben. Zo hebben we onder meer alle domeinnamen van de FSR's opgelijst en gaan we voor de domeinnamen die niet in gebruik zijn contact opnemen met de FSR om te vragen naar welke pagina/site ze die domeinnaam willen laten verwijzen. Op die manier is er een uniforme bereikbaarheid voor alle FSR's en verhogen ook zij hun digitale aanwezigheid..

### 7.2.3. Digitale infrastructuur Gentse Studentenraad

Wat betreft de digitale infrastructuur van de Gentse Studentenraad zijn er de voorbije jaren al enorme inspanning geleverd, waardoor het digitaal functioneren van de Gentse Studentenraad zonder meer uitstekend is. Alle geplande zaken voor het komende academiejaar zijn dan ook eerder kleine aanpassingen of toevoegingen met als doel om het gebruiksgemak voor de beheerders en gebruikers te verhogen.

Ten eerste is er voor de Gentse Studentenraad een nieuwe Virtuele Machine (VM) aangevraagd bij DICT. Het is de bedoeling om alle websites die door de Gentse Studentenraad beheerd worden, vanop deze machine te hosten en zo de fragmentering die er nu weg te werken. Dit zal het onderhoud aanzienlijk vereenvoudigen. Hiertoe zullen alle bestaande websites (zowel FSR's als Gentse Studentenraad) geleidelijk gemigreerd worden naar de nieuwe VM. Hierover zal uiteraard op tijd en stond met alle betrokken partijen gecommuniceerd worden, al verandert er voor de eindgebruiker van deze websites op de lange termijn niets.

Daarnaast zijn er enkele kleine aanpassingen/toevoegingen aan de site gepland. Het gaat onder meer om het uitbouwen van het intranet-luik van de site, teneinde verslagen, standpunten etc. gemakkelijker te kunnen delen en verspreiden. Ook wordt er gekeken of de bereikbaarheid van de bestuursleden nog kan verbeterd worden om de drempel voor studenten zo laag mogelijk te maken, het updaten/ vervullen van de contactgegevens is daarbij een eerste logische stap.



Verder zijn er nog enkele meer technische aspecten die te maken hebben met het up-to-date houden en brengen van de informatie op de site, waar enkele verbeteringen mogelijk zijn. Dit verhoogt het onderhoudsgemak en zorgt ervoor dat de informatie nog meer consistent en up-to-date is.

Stuverschap omhelst ook communicatie, heel veel communicatie zelfs. Daarom is het belang van een goede mail-organisatie niet te onderschatten. Het werk dat vorig jaar begonnen werd om de samenwerking en opvolging met betrekking tot de verschillende mailadressen per domein/ verantwoordelijke te vereenvoudigen, wordt dan ook verdergezet.