



STANDPUNT E-PURSE

18 APRIL 2017

Gentse Studentenraad

E info@gentsestudentenraad.be
T 09 264 70 88

Studentenhuis De Thermanal
Hoveniersberg 24, 9000 Gent

www.gentsestudentenraad.be

Sinds 2 februari 2015 is het mogelijk om in de studentenresto's te betalen via e-purse. Het gebruik van e-purse biedt vele voordelen voor zowel de gebruiker als de universiteit. Zo is er een vluigere afhandeling van de transacties en een daling van administratieve kosten door de vermindering van de geldstromen. Helaas merken we dat slechts een beperkt aantal studenten gebruik maakt van het systeem ondanks een recente promotiecampagne.

De Gentse Studentenraad raadt de universiteit aan om voor het betalen in studentenresto's het e-purse systeem te verlaten. Indien ze dat omwille van technische of financiële redenen niet kan doen, wenst de Gentse Studentenraad het systeem te optimaliseren.

1 Geen e-purse in de studentenresto

De Gentse Studentenraad raadt de universiteit aan om bij het betalen in studentenresto's af te stappen van e-purse na herhaaldelijke – mislukte – pogingen om van het systeem een succes te maken. Als alternatief voor e-purse raden wij de UGent aan om gebruik te maken van algemeen bekende betaalmanieren, zoals bijvoorbeeld betalen via de smartphone, BanContact of PayPal. Indien wordt afgestapt van e-purse vragen wij de universiteit om eerst een grondige kosten batenanalyse te maken van de verschillende alternatieve betaalmanieren zodat niet opnieuw dezelfde problemen terugkeren als bij het oude systeem. Mocht e-purse dan toch als interessantste optie naar boven komen is dat vanzelfsprekend ook goed. In dat geval verwachten wij ook dat de bekommernissen die onder de tweede titel vallen bekeken worden.

Het is mogelijk dat een nieuw systeem voor onze universiteit financieel of technisch niet haalbaar zou zijn. Indien dit zo is vragen wij aan de universiteit om hier met concrete cijfers te komen zodat deze discussie gebaseerd wordt op feiten en niet op meningen. Indien dit het geval is, vragen wij als Gentse Studentenraad om een aantal zaken te wijzigen aan het huidige systeem. De voornaamste reden waarom e-purse vandaag momenteel zo weinig wordt gebruikt ligt volgens ons namelijk aan het feit dat het maar weinig gebruiksvriendelijk is.

2 Indien e-purse blijft, optimaliseer het systeem

1. Eerst en vooral vraagt de Gentse Studentenraad om een overboeking van het resterende saldo op e-purse mogelijk te maken. Studenten hebben namelijk een beperkt budget. Het vastzetten van een bepaald bedrag kan daardoor een drempel vormen om e-purse te gebruiken.
2. Studenten hebben vaak een weinig regelmatige planning waardoor een bezoek aan de studentenresto's niet steeds gepland is. Het gebruik van een systeem waar vooraf geld moet opstaan is bijgevolg minder evident. Een mogelijke oplossing voor dit probleem is het invoeren van een domiciliëringsmechanisme waarbij er wekelijks of maandelijks een bepaald bedrag wordt gecrediteerd.
3. Wij stellen voor dat de universiteit enkele automaten voorziet in studentenresto's en eventueel ook in studentencafetaria's waar studenten hun kaart kunnen crediteren. Eerst en vooral kan niet iedereen van een domicilie gebruik maken (vb. internationale studenten), daarnaast is het soms niet anders mogelijk dan net voor het eten of drinken de kaart op te laden.
4. Als voorlaatste punt lijkt het ons essentieel om een goede applicatie rond e-purse op te bouwen. Een goedwerkende app waarbij de student kan zien hoeveel geld er nog op zijn/haar kaart staat lijkt ons geen overbodige luxe. Op die manier kan de student via via online banking geld op zijn of haar studentenkaart plaatsen.
5. De Gentse Studentenraad vraagt met aandrang dat ze wordt betrokken bij de gesprekken rond de optimalisering van het e-purse systeem. Zij is namelijk de actor die als best geplaatst is om te weten wat de bezorgdheden en problemen van studenten zijn rond het betalen met e-purse.
6. Indien de wijzigingen die hierboven worden opgesomd effectief worden geïmplementeerd, is het cruciaal om dit ook te communiceren naar de studenten toe. Het is onmogelijk om

studenten te laten overschakelen naar e-purse wanneer ze het systeem – of de wijzigingen erin – onvoldoende kennen.

Tot slot merkt de Gentse Studentenraad op dat wij momenteel geen voorstander zijn van het verplicht overschakelen van cash betalen naar e-purse of een ander elektronisch betaalsysteem. Een drastische overgang van het ene naar het andere (niet optimaal werkend) systeem lijkt ons op dit moment zeer problematisch. Daarom lijkt het ons ook om de overschakeling als een lange-termijn project te bewerkstelligen en niet alles op korte termijn te willen verwezenlijken.